

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS MODERATION VARIABLES

By

NINA AYU FEBRIANTY

Performance basically emphasizes the problems in the planning, implementation, and also the results obtained after carrying out the work. In performance government agencies, it is commonly referred to as an answer to the success or failure of the initial objectives of the work program and the policies that have been set. Improving the performance of the government apparatus is one of the development strategies for a country in carrying out its state process. Another factor that must be considered by the company / organization in maintaining and improving employee performance is by paying attention to the physical condition of the work environment.

This study aims to examine the effect of the work environment on employee performance with motivation as a moderating variable. The data used is primary data. The data collection techniques are used through questionnaires. The population in this study was the Civil Servants at the Secretariat General of the Ministry of Home Affairs, while the sample technique used purposive sampling of 254 respondents. Analysis of the data used to see the relationship between variables through statistical tests and data processing is done using Simple Regression Analysis and Multiple Regression Analysis Moderated Regression Analysis (MRA) on the SPSS 22.0 computer program. The results showed that this study supports the hypothesis that is: work environment has a positive effect on employee performance, as well as motivation variables have a positive effect on employee performance supported by research that motivation variables strengthen the influence (moderating) work environment variables on employee performance. This proves that the work environment is an important factor in improving the performance of an employee at work, because the work environment that is comfortable and in accordance with the needs of employees can encourage employee motivation to improve workplace performance. Suggestions that can be taken from this study are: leaders or superiors in agencies should often communicate with their subordinates about what their employees complain about, perhaps from a smaller room size for employees because it can affect their performance, in terms of wages and bonus that have over working day. Also in terms of timeliness of work assignments and meetings that are expected to be more timely in their implementation.

Keywords : *Work Environment, Motivation, Performance, and Moderated Regression Analysis (MRA).*

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh

NINA AYU FEBRIANTY

Kinerja pada dasarnya menitikberatkan permasalahan pada proses perencanaan, pelaksanaan, dan juga hasil yang didapatkan setelah melaksanakan pekerjaan. Pada Instansi pemerintahan kinerja biasa disebut sebagai sebuah jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan awal dari program kerja serta kebijakan yang telah ditetapkan. Peningkatan kinerja aparatur pemerintah merupakan salah satu strategi pembangunan untuk sebuah negara dalam menjalankan proses kenegaraannya. Faktor lain yang harus diperhatikan perusahaan/organisasi dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja pegawai yaitu dengan memperhatikan kondisi fisik lingkungan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel moderasi. Data yang digunakan adalah data primer. Adapun teknik pengumpulan datanya digunakan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Jenderal Kementerian Dalam Negeri, sedangkan teknik sampel menggunakan *purposive sampling* sebanyak 254 responden. Analisis data yang digunakan untuk melihat hubungan antar variabel melalui uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan Analisis Regresi Sederhana dan Analisis Regresi Berganda *Moderated Regression Analysis (MRA)* pada program computer *SPSS 22.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang ditentukan, yaitu: lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, begitu juga dengan variabel motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan di dukung penelitian bahwa variabel motivasi memperkuat pengaruh (memoderasi) variabel lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Hal ini membuktikan bahwa lingkungan kerja merupakan faktor yang penting dalam meningkatkan kinerja seorang pegawai ditempat bekerja, karena dengan lingkungan kerja yang nyaman dan sesuai dengan kebutuhan para pegawai dapat mendorong motivasi pegawai dalam meningkatkan kinerja di tempat bekerja. Saran yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu: pemimpin atau atasan di instansi sebaiknya sering melakukan komunikasi dengan bawahannya perihal apa yang dikeluhkan oleh pegawainya, mungkin dari ukuran ruangan yang lebih sedikit luas bagi pegawainya karena bisa mempengaruhi kinerja mereka, dalam hal upah dan bonus yang memiliki kelebihan jam kerja. Juga dalam hal ketepatan waktu pengerjaan tugas dan rapat yang diharapkan agar lebih tepat waktu lagi dalam pelaksanaannya.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja, dan *Moderated Regression Analysis (MRA)*.