

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran</i>	<i>Halaman</i>
1. Angket Penelitian .....	147
2. Data Skor Jawaban Responden tentang Layanan Administrasi .....	154
3. Data Skor Jawaban Responden tentang Layanan Akademik/Pelatihan .....	157
4. Data Skor Jawaban Responden tentang Layanan Sarana Prasarana.....	160
6. Jumlah Responden.....	163
7. Persentase Capaian tiap Butir Pernyataan .....	164
8. Hasil Evaluasi terhadap Kriteria Layanan Administrasi, Akademik/Pelatihan Sarana Prasarana.....	166
9. Data Skor Jawaban Responden Uji Coba Instrumen (Uji Validitas) .....	168
10. Profil Pusat Bahasa Universitas Lampung .....	171
11. Photo Kegiatan Administrasi, Akademik/Pelatihan, Sarana Prasarana .....	180