

## **ABSTRAK**

### **AKSESIBILITAS PENYANDANG DISABILITAS PADA MODA TRANSPORTASI PUBLIK *BUS RAPID TRANSIT* DI KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2013**

**Oleh**

**CAHYA WULAN DARI**

Aksesibilitas sangat berkaitan dengan transportasi publik yaitu merupakan sarana dalam memajukan kesejahteraan ekonomi masyarakat, menciptakan dan meningkatkan derajat ekonomi, dan juga merupakan sektor pendahulu dari sektor lain. Karena itu, penyandang disabilitas juga berhak mendapat pelayanan yang sama terhadap transportasi publik sebagai upaya untuk mewujudkan kesamaan, kesetaraan warga negara serta peningkatan peran penyandang disabilitas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis akses penyandang disabilitas serta peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dan PT. Trans Bandar Lampung pada *Bus Rapid Transit* di Kota Bandar Lampung dan juga untuk menganalisis kendala internal dan eksternal terhambatnya akses tersebut. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dilaksanakan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah aksesibilitas penyandang disabilitas pada *Bus Rapid Transit* Trans Bandar Lampung tidak aksesibel. Dinas Perhubungan dan PT. Trans Bandar Lampung sebagai pihak yang menyediakan layanan transportasi publik ini tidak berperan aktif dalam menunjang aksesibilitas penyandang disabilitas. Kendala yang dihadapi meliputi kendala internal dan kendala eksternal. Kendala internal yang dialami yaitu rancangan BRT yang tidak sesuai dengan ITDP (*Institute for Transportation and Development Policy*), banyaknya permasalahan internal manajemen BRT, serta kurangnya koordinasi antara Dinas Perhubungan dengan PT. Trans Bandar Lampung. Kendala eksternal yang dihadapi ialah: minimnya perhatian dari pemerintah daerah, minimnya advokasi LSM penyandang disabilitas, serta minimnya kesadaran dan pengetahuan penyandang disabilitas.

Kata kunci: aksesibilitas, penyandang disabilitas, pelayanan transportasi publik.