

SANWACANA

Alhamdulillah rabbil'alamin tercurah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas segala kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Pada Moda Transportasi Publik Bus Rapid Transit Di Kota Bandar Lampung Tahun 2013”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak Nana Mulyana, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing utama dan pembimbing akademik penulis. Terimakasih dan permohonan maaf atas kesalahan yang mungkin penulis lakukan pada saat bimbingan selama ini. Saran, arahan, masukan serta bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Ibu Dewie Brima Atikah, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terimakasih dan permohonan maaf atas kesalahan yang mungkin dilakukan penulis selama mengikuti proses akademis. Segala pelajaran berharga yang diberikan kepada penulis sangat membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Pak Eko Budi Sulistio, S.sos., M.A.P, selaku dosen penguji dan juga motivator bagi penulis sebagai dosen mata kuliah metodologi penelitian kualitatif peneliti yang memberikan kritik dan saran serta mengarahkan penulis saat judul skripsi ini masih berbentuk tugas dan belum diajukan sebagai skripsi. Terimakasih pak, atas motivasi, saran, dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang baik, ramah dan selalu menebar senyum kepada setiap mahasiswanya.
5. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas segala ilmu yang telah penulis peroleh di kampus dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan penulis ke depannya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang telah berbagi ilmu, pengalaman serta motivasinya selama proses perkuliahan.
7. Ibu Nuraini sebagai staf jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis yang berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pihak Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung teruntuk Bapak Nengah Sukayadnya, PT. Trans Bandar Lampung Bapak Imam Riyadi, LSM

Persatuan Penyandang Disabilitas Indonesia (PPDI) Cabang Provinsi Lampung, Bapak Risdiyanto “Salam Aksesibilitas !!!”, LSM Himpunan Wanita Disabilitas Indonesia (HWDI) Bapak Perwira Adi Santika dan Ibu Siti Khodijah, dan Bapak Wiyadi selaku Anggota Komisi A DPRD Kota Bandar Lampung yang ditengah kesibukan masih memberikan izin dan meluangkan waktu kepada penulis untuk diwawancarai memberikan informasi, masukan, kerjasama sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Keluargaku tercinta yang tak pernah lelah memberikan *support* moril maupun materil, doa serta dukungan kepadaku. Ibu di surga yang selalu menjadi penyemangat, inspirator dalam hidup, *role model* hidupku (cinta, sayang dan kangen selalu). Bapak yang selalu bekerja dan selalu bekerja dalam diam. Untuk Mbak-mbakku Endang Yuliyana yang selalu memberi *link-link* untuk kerja nanti. Juga mbakku Sri Wahyuni yang baik dan telah membantu moril, materil dan wejangannya dalam proses pembuatan skripsi. Buat kakak-kakak iparku, keponakan-keponakanku yang cantik dan ganteng bingitts, Zahra Thalitha Dzakira dan Hilal Dafa Abiyu Shahih yang senantiasa ‘membantu’ proses pengerjaan skripsi dengan segala cara, semoga jadi anak yang soleh-solehah, selalu berada di jalan yang direstui Allah SWT. Amin ☺
10. Terima kasih untuk sahabat sekaligus saudara-saudaraku Rahma, Rana dan Tasya, yang selalu berbagi suka duka, *keep in touch* dan semangat dalam pengerjaan skripsinya jangan marahan muluu, udah gede tau *tear. Geng Subur Makmur, Putri, Nurul, Maya, Andria semangat terus ngerjain skripsinyaa jangan marahan wooy, malu sama umur (muaaach). Terima kasih ya untuk kalian yang sudah ada disamping akooh saat suka, duka saat-saat

sulit dan selalu mencoba mengerti gue yang sedikiiiiit sensitif soal tugas kuliah inii . Peace ☺ kiss kiss

11. Buat sahabat seperjuangan pembuatan skripsi dalam mewujudkan cita-cita masa depan yang lebih baik, makmur dan sejahtera (hahahapasih) untuk Astria Noviana si pencinta korea yang pintar dan baiiiik hati, yang udah bersedia membantu Cahya selama ini, terus jadi orang baik ya as ☺ *gumawo*. Untuk Corie Maharani si pecinta aliando syarif yang sering membantu, temen jalan, temen curhat dan temen bimbingan yang asik. ☺
12. Terima kasih untuk sahabat - sahabat SMK, buat geng D'Bubble : Rika Santika 'kodokk' , Fytry Aprilya si anak SMP yang gak gede", Novi Alviani yang komprenya bersamaan hihhi, Ragil Nova Ranika si tomboy, Siti Khodijah si masuk angin. Untuk mbakku, Nike Puji Astuti yang rajin traktir hehhe terima kasih yaa udah selalu ada buat akooh saat aku butuh. Untuk Geng D'Chuterz Siti Zaenap si Go Min Am, Henda dan Herlena. Juga untuk Devi Yonita yang luar binasaa. Makasih yaa, udah baik sama akooh, kiss kiss ☺.
13. Terima kasih juga buat teman-teman ADUSELON, Pandu, Desmon, Tio, Rizka, Erisa, Datas, Woro, Yulia, Hadi, Bunga M, Bunga J, Fadri, Jodi, Ade, Rofi'I, Julian, Anisa, Meri, Nuzul, Helsi, Lica, Lusi, Oyen, Sari S, Dita, Gusti, Satria, Aden, Hepsa, Abil, Ali, Intan, Karina, Shella, Shelli, Loy, Bogel, Uyung, Ali Syamsuddien, Rizal (Begh), Rachmani, Rahman. Untuk Nurul, Hani, Dewinta, Maritha, Maya L , Eeng, Indah P, Indah, Yogis, Anjas, Ade, Aris, Enggi, Rombongan Batak (Sari, Jeni, Ani, Selly dan Dora), Izal, Gideon, Wayan, Ardiansyah, Daus, Gery, Cita, yang sudah jadi teman selama

kurang lebih 4 tahun ini, semoga bisa jadi teman di masa depan juga amin ya Allah.

14. Sahabat-sahabat Kuliah Kerja Nyata Januari 2012, calon akuntan Sharon Naomi Sinaga (AKT 010), calon teknisi Bang Manuel Siregar (TEK 09), ibu dokter Novita Tarigan (KED 010), calon jaksa Susilawati (HKM 010), calon birokrat Prasa Putra Sanjaya (PEM 010), calon sosiolog Adi Kurniawan (SOS 010), calon peneliti Mbak Melia Andari (MIPA 09) serta mbak tiwi dan induk semang ebook. 40 hari untuk selamanya, keluarga kecil kita . Kumpul – kumpul di tempat ebook dong, kangen tauu ☺.
15. Terima kasih untuk Mr. F yang telah membuat penulis untuk memilih jurusan Ilmu Administrasi Negara pada SNMPTN, terima kasih telah membuat penulis berjuang, berusaha, dan termotivasi. Terima kasih karena pilihan tersebut peneliti dapat bertemu sahabat, teman yang baik, orang-orang hebat, pengalaman serta pengetahuan yang sangat berharga.
16. Terima kasih buat Idol – Idol K-Pop yang selalu menemani secara audio visual dalam pengerjaan skripsi ini, Seperti : Super Junior, EXO, SHINee, Big Bang, Girl's Generation, F(x), 2NE1, SISTAR, TVXQ, CN BLUE, FT Island, Boyfriend, A Pink, 2PM, 2AM, Miss A, Akdong Musician, Busker Busker, T-ARA, KARA, IU, Secret, 4 Minute, SM The Ballad, Red Velvet, Brown Eyed Soul, Brown Eyed Girls, Ladies Code, B1A4, K.Will, Rain, Beast, G.Na, dan masih banyak lainnya. Dan Juga buat artis-artis lain seperti Ada Band, Yovie and Nuno, Petra, Marcell, Ed Sheeran, Raisa, Gita Gutawa, Sherina, Abdul and the Coffe Theory, Afgan, Vidi Aldiano, Mika ‘ The Overtunes’, Fatin, Shena Malsiana, Mika, Michael Buble, Bruno Mars, JKT

48, Rookie Boom, Rossa, Tulus, Dygta, The Rain, Anima, Kahitna, Kyari Pamyu Pamyu, David Archuleta, daan lain-lainnya.

17. Terima kasih unttuk bias – bias kuu, Mr. Chan yang sudah mengisi hari-hari penulis sebagai *happy virus, vitamin*, dengan suara Bass nya, *fairy ears*-nya, *double eyelid*-nya, *your 185 cm height, milky white skin and your heartwarming personalities*. Mr. Chan Jjang!! daebak saranghae kissukissu. Mr. Hae yang sangat apa adanya, *Low Profile*, jago nge-dance, *gantengg* imut dan kereen untuk bias akuu Mr. Onew-ssi yang jago nyanyii suaramu itoloooh *oppa* kereeeeen bgt, si polos yang ga pernah pacaraan *I wanna be the first* hihhi Love yaa. Untuk Mr, G-Dragon yang *sooo freakin' cool*, unk, kreatif, gilaaa, dan otakmu yang menakjubkaan. Dari mana semua ide-ide itu? *Guess what?*

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Penulis