

## ABSTRAK

### PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA NON-FINANSIAL DAN *JOB TENSION* TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN: MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh

SRI MAWARNI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengaruh penggunaan sistem pengukuran kinerja non-finansial terhadap motivasi kerja, bagaimana pengaruh *job tension* terhadap motivasi kerja dan menjelaskan bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Untuk mencapai tujuan penelitian, penelitian ini dilakukan di instansi pemerintah, yaitu institusi kepolisian.

Dengan menggunakan 160 anggota kepolisian yang dijadikan responden, peneliti menganalisis data dengan menggunakan alat uji Partial Least Square (PLS), dan secara umum peneliti menemukan bahwa adanya *job tension* akan menurunkan motivasi kerja dan adanya sistem pengukuran kinerja akan meningkatkan motivasi kerja dan pada akhirnya peningkatan motivasi kerja akan meningkatkan kinerja anggota kepolisian.

Penelitian ini mengungkapkan bahwa dengan menurunkan *job tension* akan meningkatkan motivasi kerja sehingga akan meningkatkan kinerja yang lebih baik.

Kata kunci : Sistem Pengukuran Kinerja Non-Finansial, *Job Tension*, Motivasi Kerja dan Kinerja karyawan.