

SANWACANA

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat, hidayah dan bimbingan-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Sains Akuntansi pada Program Pascasarjana Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung. Tesis dengan judul *“Pengaruh Kinerja Account Representative Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Petugas Pajak Lainnya di Bandar Lampung”*.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Susi Sarumpaet, Ph.D., Akt. selaku Ketua Program Pascasarjana Ilmu Akuntansi Universitas Lampung.
3. Bapak Yuliansyah, Ph.D., Akt. selaku Penguji Utama yang telah banyak memberikan masukan dan saran-saran selama penyusunan tesis.
4. Ibu Dr. Ratna Septiyanti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan tesis.

5. Ibu Ninuk Dewi Kesumaningrum, S.E., M.Sc., Akt., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan tesis.
6. Ibu Agrianti Komalasari, M.Si., Akt. selaku Pembahas 2 yang telah banyak memberikan arahan dan saran kepada penulis selama penyusunan tesis.
7. Bapak dan Ibu para Dosen, pengelola, karyawan dan karyawan pada Program Pascasarjana Ilmu Akuntansi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat serta telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat serta membantu kelancaran administrasi penulis dari awal kuliah hingga penyelesaian tesis ini.
8. Papa Mamaku, Suamiku, dan Anakku tercinta atas segala do'a, pengorbanan, kesabaran, dan tenggang rasa demi mendukung keberhasilan studi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a, bantuan dan sarannya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi semoga karya ini bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT memberrikan rahmat, hidayah dan ridho-Nya kepada kita semua.

Bandar Lampung, 17 Juli 2014

Penulis,