

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Skala Likert	48
3.2. Pengukuran Variabel Kenyataan/Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	49
3.3. Pengukuran Variabel Keandalan (<i>Reliability</i>)	49
3.4. Pengukuran Variabel Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	50
3.5. Pengukuran Variabel Jaminan (<i>Assurance</i>)	50
4.1. Data Distribusi Sampel	59
4.2. Data Sampel Penelitian	59
4.3. Karakteristik Responden	59
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4.5. Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	61
4.6. Hasil Uji KMO MSA Variabel Pelayanan (X_1)	62
4.7. Hasil Uji Factor Loading Variabel Pelayanan (X_1)	63
4.8. Hasil Uji KMO MSA Variabel Konsultasi (X_2)	64
4.9. Hasil Uji Factor Loading Variabel Pelayanan (X_2)	65
4.10 Hasil Uji KMO MSA Variabel Pengawasan (X_3)	66
4.11 Hasil Uji Factor Loading Variabel Pengawasan (X_3)	67
4.12 Hasil Uji KMO MSA Variabel Kepuasan Wajib Pajak (Y_1).....	68
4.13 Hasil Uji Factor Loading Variabel Kepuasan Wajib Pajak (Y_1).	69
4.14 Hasil Uji KMO MSA Variabel Kepuasan Petugas Pajak (Y_2)...	70
4.15 Hasil Uji Factor Loading Variabel Kepuasan Petugas Pajak (Y_2).	71
4.16 Hasil Uji Reliabilitas (X_1)	71
4.17 Hasil Uji Reliabilitas (X_2)	72
4.18 Hasil Uji Reliabilitas (X_3)	72
4.19 Hasil Uji Reliabilitas (Y_1)	73
4.20 Hasil Uji Reliabilitas (Y_2)	73

4.21 Pernyataan Responden tentang Kenyataan/Bukti Fisik	74
4.22 Pernyataan Responden tentang Keandalan	75
4.23 Pernyataan Responden tentang Ketanggapan	76
4.24 Pernyataan Responden tentang Jaminan	78
4.25 Pernyataan Responden tentang Memahami	79
4.26 Pernyataan Responden tentang Kenyataan/Bukti Fisik	80
4.27 Pernyataan Responden tentang Keandalan	81
4.28 Pernyataan Responden tentang Ketanggapan	82
4.29 Pernyataan Responden tentang Jaminan	83
4.30 Pernyataan Responden tentang Memahami	84
4.31 Pernyataan Responden tentang Kenyataan/Bukti Fisik	85
4.32 Pernyataan Responden tentang Keandalan	87
4.33 Pernyataan Responden tentang Ketanggapan	88
4.34 Pernyataan Responden tentang Jaminan	89
4.35 Pernyataan Responden tentang Memahami	90
4.36 Skor Variabel Pelayanan (X_1)	91
4.37 Skor Variabel Konsultasi (X_2)	92
4.38 Skor Variabel Pengawasan (X_3)	93
4.39 Pernyataan Responden tentang Prosedur Yang Tidak Sulit	94
4.40 Pernyataan Responden tentang Persyaratan Sempel	95
4.41 Pernyataan Responden tentang Tarif Yang Mudah Dijangkau.....	96
4.42 Pernyataan Responden tentang Pengamanan	97
4.43 Pernyataan Responden tentang Pelayanan Sesuai Harapan	98
4.44 Pernyataan Responden tentang <i>Individual Difference Perspective</i>	100
4.45 Pernyataan Responden tentang <i>Situational Perspective</i>	101
4.46 Pernyataan Responden tentang <i>Performance Regulation Perspective</i>	104
4.47 Rentang Skor Variabel Kepuasan Wajib Pajak (Y_1)	106
4.48 Rentang Skor Variabel Kepuasan Petugas Pajak Lainnya (Y_2)	106
4.49 Hasil Uji F	108
4.50 Hasil Uji Determinan (R^2)	109

4.51 Hasil Uji t	110
4.52 Hasil Uji F	113
4.53 Hasil Uji Determinan (R^2)	114