

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
MOTTO .....	xi
PERSEMBAHAN.....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan penelitian .....	8
1.6 Kegunaan Penelitian .....	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	10

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Guru .....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Guru.....	12
2.1.2 Standar Kompetensi Guru.....	14
2.1.3 Kinerja Guru di Sekolah .....	18
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	21
2.1.5 Penilaian Kinerja Guru .....	22
2.1.6 <i>Follow up</i> Penilaian Kinerja Guru .....	24
2.2 Komitmen Organisasi Madrasah.....	25
2.2.1 Pengertian Komitmen.....	25
2.2.2 Bentuk-bentuk Komitmen.....	27
2.2.3 Konsekuensi dari komitmen.....	28
2.2.4 Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen.....	29
2.3 Komunikasi Interpersonal.....	32
2.3.1 Komunikasi Interpersonal yang efektif.....	33
2.4 Kecerdasan Emosional.....	41
2.4.1 Pengertian Emosi.....	41
2.4.2 Pengertian Kecerdasan.....	41
2.4.3 Hakikat Kecerdasan Emosional.....	43
2.5 Penelitian yang Relevan .....	47

2.5.1	Penelitian yang dilakukan oleh Ismail 2012.....	47
2.5.2	Penelitian yang dilakukan oleh Ato Triyono 2011 .....	48
2.6	Kerangka Berpikir .....	50
2.6.1	Hubungan Komitmen organisasi dengan Kinerja Guru Pada Madrasah Tsanawiyah Se-kecamatan Kotaagung .....	50
2.6.2	Hubungan Komunikasi Interpersonal guru dengan kinerja guru Pada Madrasah Tsanawiyah Se-kecamatan Kotaagung.....	50
2.6.3	Hubungan Kecerdasan Emosional Guru dengan Kinerja Guru Pada Madrasah Tsanawiyah Se-kecamatan Kotaagung.....	51
2.6.4	Hubungan Kompetensi pedagogik, komunikasi interpersonal, Kecerdasan Emosional, dengan Kinerja Guru. ....	52
2.7	Hipotesis.....	52

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian .....	53
3.2	Populasi.....	53
3.3	Sampel dan Teknik Pengambilan Data.....	53
3.3.1	Teknik Pengambilan sampel .....	54
3.4	Variabel Penelitian .....	55
3.5	Definisi Variabel Penelitian .....	55
3.5.1	Definisi Konseptual.....	55
3.5.1.1	Kinerja Guru.....	56
3.5.1.2	Komitmen Organisasi.....	56
3.5.1.3	Komunikasi Interpersonal .....	56
3.5.1.4	Kecerdasan Emosional .....	58
3.5.2	Definisi Operasional .....	57
3.5.2.1	Kinerja Guru.....	57
3.5.2.2	Komitmen Organisasi.....	60
3.5.2.3	Komunikasi Interpersonal .....	61
3.5.2.4	Kecerdasan Emosional .....	62
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.7	Kalibrasi Instrumen.....	63
3.7.1	Uji Validitas instrumen.....	64
3.7.1.1	Hasil Uji Validitas Kinerja Guru .....	65
3.7.1.2	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	66
3.7.1.3	Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal.....	67
3.7.1.4	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	68
3.7.2	Realibilitas .....	69
3.8	Teknik Analisis Data.....	73
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	73
3.8.2	Uji Prasyarat .....	74
3.8.3	Uji Hipotesis .....	76
3.8.3.1.	Hipotesis Statistik.....	77

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	78
4.1.1 Tinjauan Umum Lokasi Penelitian .....	78
4.1.1.1 Sejarah Berdirinya MTs. Negeri Kotaagung.....	78
4.1.1.2 Sejarah Berdirinya MTs N.U. Kotaagung .....	85
4.1.2 Deskripsi Data.....	90
4.1.2.1 Variabel Kinerja Guru .....	91
4.1.2.2 Variabel Komitmen Organisasi .....	92
4.1.2.3 Variabel Komunikasi Interpersonal .....	94
4.1.2.4 Variabel Kecerdasan Emosional .....	95
4.2 Uji Prasyarat Analisis .....	96
4.2.1 Uji Normalitas .....	97
4.2.2 Uji Homogenitas .....	98
4.2.3 Uji Linearitas .....	99
4.3 Pengujian Hipotesis .....	105
4.3.1 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Guru .....	106
4.3.2 Hubungan Komunikasi Interpersonai dengan Kinerja Guru ....	108
4.3.3 Hubungan Kecerdasan Emosionai dengan Kinerja Guru .....	110
4.3.4 Hubungan Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Guru.....	112
4.4 Pembahasan .....	115
4.5 Keterbatasan.....	122

## BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	125
5.2 Implikasi .....	127
5.3 Saran .....	129

DAFTAR PUSTAKA .....	xvi
----------------------	-----

..