

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan di Universitas Lampung

Oleh

Sarah Aviva

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pelaksanaan Anggaran (SIMPAN) dan pengaruhnya terhadap kinerja individu di Bagian Keuangan Universitas Lampung.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 45 Pegawai Universitas Lampung yang telah menggunakan Aplikasi SIMPAN lebih dari 6 Bulan yang menjadi Responden dalam penelitian ini, hasil penelitian membuktikan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa “kualitas pelayanan, kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi, serta kepuasan pengguna sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja individu di Bagian keuangan Universitas Lampung” tidak sepenuhnya diterima. Hasil penelitian ini juga membuktikan Kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap kinerja individu.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna, dan Kinerja Karyawan