

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian pada pembahasan, maka penulis menarik beberapa kesimpulan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penelitian secara bersama-sama kualitas pelayanan, kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi di Bagian keuangan Universitas Lampung.
2. Berdasarkan hasil penelitian secara bersama-sama kualitas pelayanan, kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kinerja individu di Bagian keuangan Universitas Lampung.
3. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial bahwa tidak terdapat pengaruh antara kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna dan kinerja individu Bagian keuangan Universitas Lampung.
4. Berdasarkan hasil penelitian kepuasan pengguna sistem informasi aplikasi SIMPAN berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bagian Keuangan Universitas Lampung.

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Penggunaan metode ini hanya dengan menggunakan metode survey dengan kuesioner, sehingga memungkinkan terjadinya perbedaan persepsi masing-masing responden dalam menjawab pertanyaan.
2. Tidak adanya daftar Pegawai Universitas Lampung yang saat penelitian ini dilakukan menggunakan Aplikasi SIMPAN, sehingga dalam menyebar kuesioner penulis hanya mendapat 45 sampel yang dijadikan responden.

5.3 Saran

1. Diharapkan bagi Universitas Lampung, lebih meningkatkan kemampuan sistem informasi Aplikasi SIMPAN, karena hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, kualitas sistem dan kualitas informasi Aplikasi SIMPAN berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian keuangan Universitas Lampung yang menggunakan aplikasi tersebut. Selain itu hendaknya Unila meningkatkan manfaat aplikasi SIMPAN tidak hanya untuk pengawasan pelaksanaan anggaran tetapi yang berbasis pada kebutuhan pengguna.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan penambahan faktor lain seperti pendidikan, pelatihan serta faktor pengalaman dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan bagian keuangan Universitas Lampung. Selain itu diharapkan dapat menambah jumlah sampel dan memperluas lokasi pengambilan sampel tidak hanya pengguna aplikasi SIMPAN tetapi kepada perancang atau pembuat aplikasi SIMPAN.