

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN PT.PLN (PERSERO)
RAYON WAY HALIM BANDAR LAMPUNG**

(Skripsi)

Oleh

**BUNGA MAYANG SARI
1016041007**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**