

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Trend Rasio Elektrifikasi PT. PLN Persero Distribusi Lampung Tahun 2010-2012	6
Gambar 2. Road Map Rasio Elektrifikasi PT PLN (Persero) Distribusi Lampung	7
Gambar 3. Model Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. Struktur Organisasi PT.PLN Persero Rayon Way Halim	60
Gambar 5. Frekuensi Jawaban Responden Item 1 - Item 10	100
Gambar 6. Frekuensi Jawaban Responden Item 11 - Item 20	100
Gambar 7. Halaman Depan Kantor PT.PLN (Persero) Rayon Way Halim Bandar Lampung	128
Gambar 8. Penyediaan Layanan Mobil Oleh PT.PLN (Persero) Rayon Way Halim Bandar Lampung	128
Gambar 9. Kantor Pelayanan Pelanggan PT.PLN (Persero) Rayon Way Halim Bandar Lampung	128
Gambar 10. Frekuensi Jawaban Responden Item 11 - Item 20	128