

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT PLN (Persero) Rayon Way Halim Bandar Lampung

Secara umum, kronologis proses pembentukan Unit Bisnis Lampung adalah mengantisipasi dan mengimbangi otonomi daerah serta mengusahakan bisnis kelistrikan agar lebih efisien. Untuk mempercepat proses pembentukan unit bisnis ini, pada tanggal 3 Januari 2002 telah dilaksanakan pelimpahan wewenang dan aset dari General Manajer (GM) PT. PLN (Persero) UB SB2JL kepada Manajer Wilayah Usaha Lampung. PLN Distribusi Lampung Cabang Tanjung Karang pun terus berbenah, antara lain dengan pengembangan organisasi melalui pembentukan unit-unit baru. Unit-unit tersebut diantaranya adalah Rayon Karang, Rayon Way Halim, Ranting Teluk Betung, Ranting Sutami, Ranting Natar, Ranting Sidomulyo, dan Ranting Kalianda.

PT. PLN Persero Way Halim merupakan Ranting dibawah PLN Cabang Tanjung Karang dan merupakan pecahan dari Rayon Karang. PLN Rayon Way halim didirikan pada Oktober 2009. PLN Rayon Way halim melayani pelanggan dengan daerah distribusi yakni Rajabasa, Sukabumi, Sukarame, Kedaton, Tanjung Senang. PLN Rayon Way Halim saat ini mengalami pertumbuhan pelanggan yang cukup pesat, kondisi jumlah pelanggan hingga Oktober 2013 mencapai 86.053 pelanggan.

B. Visi, Misi PT PLN (Persero) Rayon Way Halim

Visi PT PLN (Persero) Rayon Way Halim adalah diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh kembang, unggul dan terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani. Misi PT PLN (Persero) Rayon Way Halim adalah :

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan

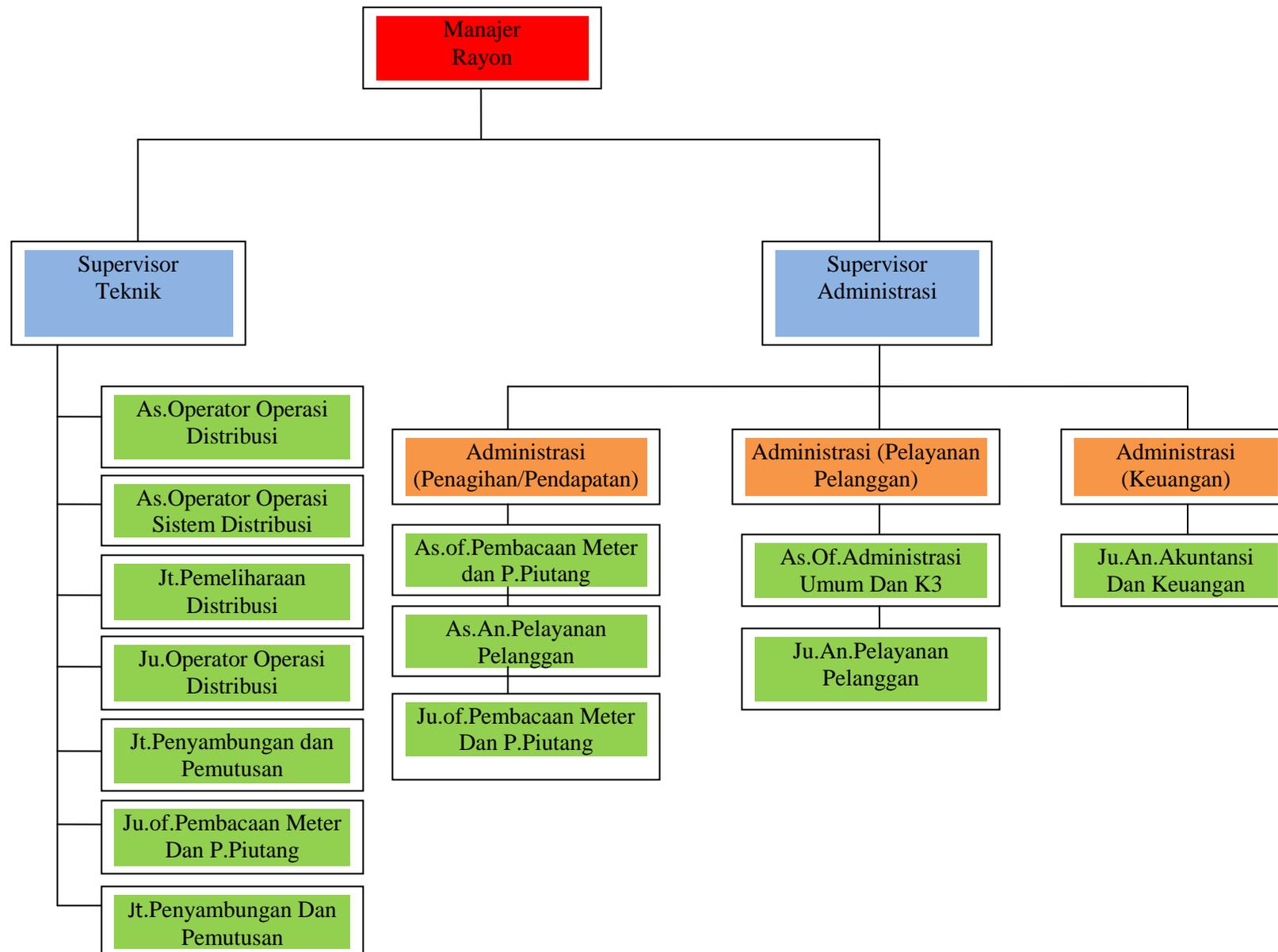
C. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Rayon Way Halim

Struktur organisasi adalah susunan komponen-komponen (unit-unit kerja) dalam organisasi. Struktur organisasi menunjukkan adanya pembagian kerja dan fungsi-fungsi yang berbeda-beda melakukan suatu koordinasi. Pengertian lain dari struktur organisasi adalah menunjukkan spesialisasi-spesialisasi pekerjaan, saluran perintah dan penyampaian laporan.

Tujuan organisasi secara keseluruhan tidak mungkin dijalankan oleh seseorang tertentu saja. Struktur organisasi merupakan landasan yang sangat penting, terutama dalam rangka menjalankan tugas dan wewenang masing masing bagian agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Struktur organisasi akan tampak jelas dan tegas jika dituangkan kedalam suatu bagan organisasi (*Organitation Chart*), bagaimana bagian organisasi dikoordinasikan bersama-sama melalui suatu jalur wewenang dan tanggungjawab. Bagian organisasi adalah penggambaran secara

grafik yang menggambarkan struktur kerja dari suatu organisasi. Wewenang dan tanggung jawab serta bentuk pekerjaan yang dilaksanakan dalam kesatuan yang teratur dengan adanya bentuk dan struktur organisasi, maka diharapkan para anggota organisasi mengetahui posisi dan kedudukannya agar dapat melaksanakan tugas dan kewajibannya sesuai dengan jabatan merekadengan baik. Jadi struktur organisasi dapat diartikan sebagai cara dimana kegiatan orang dikoordinasikan untuk mencapai tujuan. Struktur organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Way Halim Bandar Lampung dapat dilihat pada gambar berikut.

Gambar 4. Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) Rayon Way Halim



Sumber : Dokumentasi PT.PLN (Persero) Rayon Way Halim