

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
SANWACANA	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Tinjauan Tentang Peranan.....	13
2.1.1. Pengertian Peranan.....	13
2.2. Tinjauan Tentang Panti Sosial Tresna Werdha.....	16
2.3. Tinjauan Tentang Lanjut Usia Terlantar.....	19
2.3.1. Pengertian Lanjut Usia Terlantar.....	19
2.3.2. Kriteria Lanjut Usia Terlantar.....	20
2.4. Kerangka Pemikiran.....	21
2.5. Bagan Alur Kerangka Pemikiran.....	24
III. METODE PENELITIAN	25
3.1. Tipe Penelitian.....	25
3.2. Fokus Penelitian.....	25

3.3. Penentuan Informan.....	28
3.3.1. Perolehan Informan.....	28
3.4. Lokasi Penelitian.....	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	30
3.5.1. Wawancara Mendalam.....	30
3.5.2. Observasi.....	31
3.5.3. Dokumen.....	31
3.6. Jenis Data.....	32
3.6.1. Data Primer.....	32
3.6.2. Data Sekunder.....	32
3.7. Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1. Reduksi Data.....	33
3.7.2. Penyajian Data.....	33
3.7.3. Verifikasi Data.....	34
IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	35
4.1. Gambaran Umum Panti Sosial Tresna Werdha Bhakti Yuswa	
4.1.1. Sejarah Singkat.....	35
4.1.2. Landasan Pokok dan Landasan Pelaksanaan.....	37
4.1.3. Tugas Pokok, Fungsi dan Tujuan.....	38
4.1.4. Visi dan Misi.....	40
4.1.5. Sasaran dan Kriteria.....	41
4.1.6. Kebijakan dan Strategi.....	41
4.1.7. Struktur Organisasi.....	43
4.1.8. Uraian Tugas Pegawai.....	44
4.1.9. Sarana dan Prasarana.....	47
4.2. Program dan Kegiatan Panti Sosial Tresna Werdha Bhakti Yuswa	
4.2.1. Program Pelayanan Sosial Lanjut Usia dalam panti.....	49
4.2.2. Program Pelayanan Sosial Lanjut Usia luar panti.....	50
4.2.3. Program Pelayanan Umum Terkait Lanjut Usia.....	52
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1. Identitas Informan.....	54
5.2. Pembahasan.....	57
5.2.1. Program Bimbingan di Panti Sosial Tresna Werdha Bhakti Yuswa.....	57
5.3.1. Program Pelayanan di Panti Sosial Tresna Werdha Bhakti Yuswa.....	68
5.4.1. Program Penyantunan di Panti Sosial Tresna Werdha Bhakti Yuswa.....	75

VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
6.1. Kesimpulan.....	90
6.2. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN