

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
SANWACANA	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hakikat Komunikasi	9
2.2 Prinsip Percakapan.....	10
2.2.1.Prinsip Sopan Santun.....	11
2.2.1.1 Maksim Kearifan	12
2.2.1.2 Maksim Kedermawanan	13
2.2.1.3 Maksim Pujian.....	14
2.2.1.4 Maksim Kerendahan Hati.....	14
2.2.1.5 Maksim Kesepakatan.....	16
2.2.1.6 Maksim Simpati.....	17
2.2.2 Skala Kesantunan	18
2.2.2.1 Skala Kesantunan Leech.....	18
2.2.2.2 Skala Kesantunan Brown and Levison	20
2.2.2.3 Skala Robin Lakoff	21
2.3 Tindak Tutur	22
2.4 Bentuk Verbal Tuturan	24
2.4.1 Tindak Tutur Langsung.....	24
2.4.1.1 Tindak Tutur Langsung pada Sasaran	25
2.4.1.2 Tindak Tutur Langsung dengan Argumentasi.....	28

2.4.2 Tindak Tutur Tidak Langsung	33
2.4.2.1 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Bertanya	33
2.4.2.2 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Pujian...	37
2.4.2.3 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Menyatakan Fakta	38
2.4.2.4 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Menyindir.....	41
2.4.2.5 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Ngelulu.....	43
2.4.2.6 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Menyatakan Rasa Pesimis.....	44
2.4.2.7 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Melibatkan Orang Ketiga	45
2.4.2.8 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Mengeluh.....	46
2.4.2.9 Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Menyatakan Pengandaian	48
2.5 Penggunaan Penanda Kesantunan.....	50
2.6 Pemanfaatan Konteks dalam Tindak Tutur.....	54
2.6.1 Jenis Konteks	55
2.6.2 Unsur-unsur Konteks	59
2.7 Hal-hal yang Perlu diperhatikan dan dihindari Sebagai Wujud Kesantunan Berbahasa.....	60
2.8 Interaksi Edukatif	65
2.9 Pembelajaran Bahasa Indonesia di SMP.....	66

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	68
3.2 Sumber Data.....	68
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.4 Teknik Analisis Data.....	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	74
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Kesantunan dalam Tindak Tutur Langsung	77
1. Tindak Tutur Langsung pada Sasaran.....	77
2. Tindak Tutur Langsung dengan Argumentasi.....	80
4.2.2 Kesantunan dalam Tindak Tutur Tidak Langsung.....	81
1. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Bertanya ...	81
2. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Orang Lain	83
3. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Menyatakan Informasi	84
4. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Menyatakan Fakta.....	87

5. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Mengeluh .	89
6. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Penolakan.	90
7. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Menyatakan Ketidakmampuan	91
8. Tindak Tutur Tidak Langsung dengan Modus Pengandaian	92
4.2.3 Pendayagunaan Konteks dalam Tuturan Sebagai Bentuk Kesantunan.....	93
1. Konteks Waktu.....	94
2. Konteks Peristiwa	95
3. Konteks Cuaca	96
4. Konteks Tempat	97
5. Konteks Melibatkan Orang Sekitar	98
4.2.4 Implikasi Hasil Penelitian terhadap Pembelajaran Bahasa Indonesia di SMP	99

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	103
5.2 Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN