

**KESANTUNAN BERTUTUR DALAM INTERAKSI  
PEMBELAJARAN ANTARA GURU DAN SISWA KELAS VIII  
DI SMP NEGERI 21 BANDARLAMPUNG  
TAHUN AJARAN 2012/2013 DAN IMPLIKASINYA TERHADAP  
PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA DI SMP**

Oleh  
**WINI ARWILA**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA PENDIDIKAN**

pada

**Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDARLAMPUNG  
2014**