

## SANWACANA

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Allhamdulillah, segala puji dan syukur penulis untaikan hanya kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas Rahmat dan Ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “***STUDI DESKRIPTIF TENTANG KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN (Studi Pada Perawat Balai Kesehatan PT. KAI Subdrive III.2 Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar Lampung)***” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak tentunya dengan sepenuh hati meluangkan waktu serta dengan ikhlas memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Efendi, M.M., Selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Susetyo, M.Si selaku ketua Jurusan Sosiologi dan seketaris jurusan Sosiologi Ibu Dra. Anita Damayanti, M.H yang telah banyak memberikan masukan, saran dan kritik demi kemajuan skripsi saya.
4. Ibu Dra. Yuni Ratna Sari, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis, dan Pembahas Skripsi, terima kasih ibu yang telah banyak

memberikan arahan, masukan, bimbingan dan membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Drs. Gunawan Budi Kahono selaku Pembimbing Skripsi, terima kasih telah banyak memberikan arahan, masukan, bimbingan dan membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan staff karyawan Jurusan Sosiologi FISIP Unila.
7. Keluargaku Bapak, Mama, Abangku, adik-adikku makasih buat doanya, dukungan, dan selalu memberikan semangat yang tak henti-hentinya hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. “Ellyson Y.P, Arif A.K.A Gorip, Monok A.K.A Yudi, Ayu K.L, Ayuk Teti F. Dan Lina A., Dan teman-teman seperjuangan di Sosiologi Hendi, Agus, Tolenk, kiki, Angga, Gede, Nanda, bewok, Meiga, Hafis, Moran. Yang sudah membantu proses skripsi saya thanks for all.
9. Almamaterku Tercinta.

Akhir kata dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kurang sempurnanya skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik yang diatas. Namun demikian, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu sosiologi dan khalayak pada umumnya.

***Wassalamualaikum Wr.Wb***

Bandar Lampung, 5 Februari 2014  
Penulis,

Febri Lasendo