

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Tabel Sampel Populasi.....	46
4.1 Keadaan ketenagaan Balai pengobatan PT. KAI Subdrive III.2 Tanjung Karang Tahun 2013.....	54
5.1 Kesulitan Prosedur dalam mengurus administrasi .....	62
5.2 Pasien yang mengalami kesulitan dalam mengurus prosedur .....	63
5.3 Mengalami kesulitan dalam mengurus pasien rawat jalan .....	64
5.4 Mengetahui kemudahan yang diperoleh bila menggunakan Jaminan Pelayanan Kesehatan (JPK) .....	65
5.5 Mengurus prosedur rawat inap .....	67
5.6 Kategori kualitas tentang pelayanan informasi berdasarkan perhitungan kategorisasi dengan menggunakan rumus interval .....	68
5.7 Prosedur pelayanan medis yang dijalankan .....	69
5.8 Merasa senang menggunakan kartu jaminan pelayanan kesehatan .....	70
5.9 Membedakan perawatan antara peserta Jaminan Pelayanan Kesehatan (JPK) dengan bukan peserta Jaminan Pelayanan Kesehatan (JPK) .....	71
5.10 Jaminan bagi pasien atau pegawai PT. KAI Subdrive III.2 baik obat maupun biaya perawatan .....	72
5.11 Kategori kualitas tentang pelayanan informasi berdasarkan perhitungan kategorisasi dengan menggunakan rumus interval .....	74