

ABSTRAK

KINERJA KEPALA BIRO UMUM SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI LAMPUNG

**Oleh
ARYA REGINA**

Biro Umum merupakan salah satu Biro di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Lampung. Adapun pemimpinnya adalah seorang Kepala Biro yang membawahi beberapa bagian. Kinerja pemimpin akan mempengaruhi pegawainya. Kinerja Pegawai baik jika pemimpinnya mempunyai kinerja yang baik untuk memimpin, tetapi pada kenyataannya Kepala Biro Umum masih kurang tegas dan konsiten dalam memberi keputusan, selain itu kerjasama diantara rekan kerja juga masih kurang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Kepala Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Lampung. Penelitian ini didesain sebagai penelitian kualitatif sedangkan metodenya deskriptif analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Kepala Biro Umum dalam mengambil keputusan sudah baik, sedangkan belum bersikap tegas terhadap pegawai yang berbuat konflik. Faktor Kepala Biro Umum yang disiplin, medidik pegawai, manajemen waktu, dan pelayanan sudah berkualitas, tetapi terdapat komunikasi yang gagal masalah kesejahteraan dan keadilan bagi TU Pimpinan. Kinerja pegawai buruk atau baik akibat kualitas pemimpinnya. Kinerja pegawai Biro Umum dalam hal : Disiplin Biro Umum masih rendah, tingkat kehadiran hanya 70% per bulan, upaya yang dilakukan dengan pemberian reward untuk memotivasi pegawai disiplin, TIM GDN, dan pembinaan.

Kerjasama masih rendah, upaya yang dilakukan meminimalisir pegawai yang berkonflik, pengalihan disposisi, dan koordinasi di dalam atau di luar satker. Loyalitas sudah diterapkan, upaya yang dilakukan pada apel pagi dan teguran lisan. Pegawai akan berdedikasi tinggi jika kesejahteraan terpenuhi. Rooling pegawai merupakan salah satu upaya peningkatan kinerja, yang dilakukan bagi pegawai yang berprestasi, mempunyai keahlian, kecakapan, dan pendidikan. Rolling juga sebagai bentuk pembinaan agar pegawai berkinerja baik. Rapat sering diadakan setiap sebulan sekali, akan tetapi sewaktu-waktu rapat sering diadakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Lampung.