

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Darwin, Muhadjir. 1999. *Implementasi Kebijakan. Modul Pelatihan Teknik dan Manajemen Kebijakan Publik UGM*, Yogyakarta.
- Fadillah, Putra. 2001. *Paradigma Kritis dalam Studi Kebijakan Publik*, Pustaka Pelajar Offset, Yogyakarta.
- Hariyoso, Soewarno. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen dan Administrasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Organisasi dan Manajemen*. Rajawali Press. Jakarta.
- Laporan Riser CV Visi Cipta Mandiri, Bandar Lampung 2008
- Mardiasmo, 2003. *Manajemen Penerimaan Daerah dan Struktur APBD dalam Era Otonomi Daerah*. FE UGM. Yogyakarta.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mustopawijaya, 2004. *Dasar-Dasar Administrasi dan Kebijakan Publik*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Peraturan Daerah No.4 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknik Kota Bandar Lampung
- Peraturan Pemerintah No. 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintah Pusat dengan Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah
- Poerwadarminta, 2000. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Penerbit Balai Pustaka. Jakarta.

Sobana, Lukman. 2005. *Reformasi Pelayanan Publik dalam Menghadapi Era Globalisasi*. Widya Praja, Jakarta.

Soekanto, Soerdjono. 2002. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Rajawali Press. Jakarta

Solichin, A. Wahab. 2005. *Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta. Bumi Aksara.

Wahab, Arifin. 1998. *Administrasi dalam Pembangunan Nasional*. Gunung Agung. Jakarta.

Wibawa, Fred. 1998. *Kebijakan Negara*. Penerbit. Yayasan Obor. Jakarta.

# **LAMPIRAN**