

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Implementasi.....	11
2.2 Kebijakan	17
2.3 Perangkat Daerah Provinsi dan Kota.....	24
2.4 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah Kabupaten/Kota.....	28
2.5 Perumpunan Urusan Pemerintah	32
2.6 Pembinaan dan Pengendalian Organisasi Perangkat Daerah.....	32
2.7 Peranan Birokrasi dalam Perizinan.....	38
2.8 Pelayanan Publik	41
2.9 Kerangka Pikir	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Tipe Penelitian	50
3.2 Fokus Penelitian	51
3.3 Lokasi Penelitian	51
3.4 Sumber Data	51

3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Analisis Data.....	53
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	54
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung	56
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung	56
4.1.2 Visi dan Misi Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung	59
4.1.3 Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung	61
4.2 Analisis Implementasi Izin Mendirikan Bangunan Jenis Ruko pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung	69
4.2.1 Syarat Perizinan Mendirikan Bangunan Jenis Ruko.....	69
4.2.2 Standar Operasional Prosedur Perizinan Mendirikan Bangunan Jenis Ruko.....	74
4.2.3 Biaya Perizinan Mendirikan Bangunan Jenis Ruko.....	80
4.2.4 Lamanya Waktu Perizinan Mendirikan Bangunan Jenis Ruko	87
V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN