

## **SANWACANA**

Dengan mengucapkan syukur *Subhanallah Walhamdulillah Barokallah*, atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan taufik serta hidaya-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Terhadap Jasa Pelayanan Tukang Gigi Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Heryandi, S.H., M.S. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. Wahyu Sasongko, S.H, M.Hum., selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Lampung dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, motivasi dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
3. Ibu Lindati Dwiatin, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi

dan masukan yang membangun serta mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;

4. Bapak Dr. Hamzah,S.H.,M.H., selaku Dosen Pembahas I yang telah memberikan masukan-masukan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini;
5. Bapak Ahmad Zazili, S.H., M.H., selaku Dosen Pembahas II yang juga telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini;
6. Bapak Deni Ahmad, S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik atas bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama menjalankan studi di Fakultas Hukum Universitas Lampung;
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan karyawan/i Fakultas Hukum Universitas Lampung, khususnya Bapak/Ibu Dosen Bagian Hukum Keperdataan Sumber Mata Air Ilmuku yang penuh ketulusan, dedikasi untuk memberikan ilmu yang bermanfaat dan motivasi bagi penulis, serta segala kemudahan dan bantuannya selama penulis menyelesaikan studi;
8. Seluruh keluargaku tercinta: Ayahanda Guntari MS,S.sos, Mama Upik Hamidah,S.H.,M.H, Kakak-kakak saya Yurika Witazora, Rina Destariana dan Ricky Adiguna serta adik saya Rima Varadina serta keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan do'a dan motivasi untuk kesuksesanku;
9. Untuk teman-teman Fakultas Hukum: Ridho Hoya, Ibnu, Wahyu ,Jefri, Ricko, Doni, Ridwan, Yomi, Merly, Oga Uci, Rama, Andi, alm Tomi dan teman-teman lainnya, atas do'a, motivasi dan semangat kebersamaan yang telah terjalin selama ini;

10. Teman-teman KKN Sukadanaham: Rangga, Hero, Ponco, Anjasmoro, Yunita, Ranti, Rossi, Rizka, Rainah, Mba Nuke, Lia, Emi, Mba Dewi, Lian atas kebersamaan selama 40 hari dan do'a dalam penulisan skripsi ini;
11. Staf Keperdataan : Bude Siti, mas Tarno dan Mas Tris atas segala bantuannya;
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas semua doa'a, bantuan dan dukungannya;
13. Almamater Tercinta.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemuliaan dan barokah, dunia dan ahirat khususnya bagi sumber mata air ilmuku, serta dilipat gandakan atas segala kebaikannya yang telah diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya, khususnya bagi penulis dalam mengembangkan dan mengamalkan ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, 2014

Penulis,

**Richard Kennedy**