

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja.....	11
B. Pegawai Negeri Sipil	21
1. Pengertian Kedisiplin Pegawai Negeri Sipil	21
2. Kewajiban PNS	22
3. Hukuman Terhadap Pelanggaran Disiplin Kerja	27
C. Motivasi kerja.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	38
B. Fokus Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis.....	40
D. Jenis dan Sumber Data.....	41
E. Metode Pengumpulan Data.....	43
F. Analisis Data.....	45
G. Teknik Keabsahan Data	47
BAB IV GAMBARAN UMUM	
A. Kondisi Wilayah Kota Bandar Lampung.....	51
B. Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bandar Lampung	52
C. Stuktur Organisasi.....	56
D. Tugas Pokok dan Fungsi	57

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Penerapan Disiplin PNS Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung Pasca Disahkannya Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010..... 60
- B. Kendala-Kendala Dalam Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung..... 81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan 85
- B. Saran..... 86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.Data Penyelesaian Kasus Kepegawaian PNSD Kota Bandar Lampung Tahun 2007 – 2010	6
2.Data Informan Penelitian	41
3.Dokumen-dokumen.....	42
4.Observasi penelitian	45
5.Triangulasi Data.....	48
6.Kondisi Pegawai BKD Menurut Status Kepegawaian.....	52
7.Kondisi Pegawai BKD Menurut Pangkat	53
8.Kondisi Pegawai BKD Menurut Tingkat Pendidikan Formal	54
9.Data Penyelesaian Kasus Kepegawaian PNSD Kota Bandar Lampung Tahun 2009-2012.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.Struktur Organisasi BKD Kota Bandar Lampung	56
2.Pelaksanaan <i>finger print</i>	62
3.Apel Tentang Sosialisasi PP Nomor 53 tahun 2010	67