

DAFTAR ISI

ABSTRACT

ABSTRAK

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR BAGAN

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Konsep Kinerja	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Pengukuran Kinerja.....	10
3. Tujuan Pengukuran Kinerja.....	11
4. Elemen Pokok Pengukuran Kinerja Sektor Publik	11
5. Manfaat Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	12
6. Indikator Kinerja.....	13
B. Tinjauan Tentang Organisasi.....	18
1. Pengertian Organisasi	18
2. Ciri-Ciri Umum Organisasi	19
3. Unsur-Unsur Organisasi	21
4. Macam-Macam Organisasi	23
C. Tinjauan Tentang Pengawasan.....	26
1. Pengertian Pengawasan	26
2. Tujuan Pengawasan	27
3. Jenis-Jenis Pengawasan.....	28
4. Hal-Hal Yang Memerlukan Pengawasan	29
5. Cara-Cara Pengawasan	30
6. Karakteristik Pengawasan yang Efektif.....	31

D. Tinjauan Tentang Kosmetik.....	32
1. Pengertian Kosmetik	32
2. Bagian Kosmetik	32
3. Bahan Berbahaya Kosmetik	33
E. Kerangka Pikir.....	35
Bagan Kerangka Pikir.....	37
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	38
B. Fokus Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian	41
D. Jenis dan Sumber Data	42
E. Proses dan Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	46
G. Teknik Keabsahan Data	48
IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum BBPOM Kota Bandar Lampung.....	51
1. Sejarah BBPOM Kota Bandar Lampung.....	51
2. Visi dan Misi BBPOM Kota Bandar Lampung.....	52
3. Budaya Organisasi.....	53
4. Struktur Organisasi.....	54
5. Tugas dan Fungsi.....	55
V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Kinerja BBPOM Kota Bandar Lampung dalam Mengawasi Peredaran Kosmetik Ilegal Di Kota Bandar Lampung.....	59
1. Kegiatan Pemeriksaan dan Penyidikan.....	59
1.1. Masukan (<i>Input</i>)	59
1.2. Proses (<i>process</i>)	70
1.3. Keluaran (<i>output</i>)	76
1.4. Hasil (<i>outcome</i>).....	81
2. Kegiatan Pengujian Laboratorium	84
2.1. Masukan (<i>Input</i>)	85
2.2. Proses (<i>Process</i>)	93
2.3. Keluaran (<i>Output</i>)	99
B. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Masih Beredarnya Kosmetik Ilegal..	102
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja BBPOM dalam Mengawasi Kosmetik Ilegal di Kota Bandar Lampung	109
VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN