

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah dan Budiyono Haris. 2004. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hasibuan, Malayu.S P. 2009. *Manajemen Dasar, Pengertian Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu.S P. 2008. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mahsun. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Moleong, Lexy, J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran Dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadi. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Kepemimpinan Lintas Agama*. Bandung: Humaniora.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Winardi. 2011. *Teori Organisasi Dan Pengorganisasian*. Jakarta: Rajawali Pers
- Wursanto, Ig. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Andi: Yogyakarta

Sumber Website:

<http://www.radarlampung.co.id/read/bandarlampung/66303-astaga-bbpom-cuek>
diakses tanggal 20 Januari 2014

www.bbpom.go.id. Diakses Tanggal 1 Desember 2013

<http://www.pom.go.id/new/index.php/view/berita/2049/Pencerahan-Jiwa-Bagi-Pegawai-Balai-Besar-Pom-di-Bandar-Lampung.html> Diakses Tanggal 10 Mei 2014

<http://haluanlampung.com/index.php/ekonomi/2793-penemuan-kosmetika-berbahaya> Tanggal 10 Mei 2014

<http://www.pom.go.id/new/index.php/view/berita/1284/Pelatihan-Internal-Sistem-Mutu-.html> Diakses Tanggal 10 Mei 2014

Public Warning BBPOM_KH.00.01.43.2503 tentang kosmetik diakses tanggal 8 Januari 2014

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik