

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>DAFTAR TABEL dan BAGAN.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR GAMABAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Evaluasi Kinerja.....	11
1. Pengertian tentang Evaluasi Kinerja .....	11
2. Pendekatan evaluasi kinerja.....	13
3. Fungsi Evaluasi Kinerja .....	15
4. Sasaran Evaluasi Kinerja.....	17
5. Tujuan Evaluasi Kinerja.....	19
6. Metode evaluasi Kinerja.....	20
7. Indikator Pengukuran Kinerja.....	23
B. Tinjauan tentang Tenaga Kerja .....	27
1. Pengertian Tenaga Kerja .....	27
2. Kewajiban dan hak Tenaga Kerja .....	32
3. Kewajiban dan Hak Pengusaha atau Pemberi Kerja.....	35
C. Tinjauan tentang Kecelakaan Kerja .....	38
1. Pengertian Kecelakaan Kerja .....	39
2. Jenis-jenis Kecelakaan Kerja .....	39
D. Tinjauan tentang Kesehatan Kerja .....	41
E. Tinjauan tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	43
F. Tinjauan tentang Peranan Dinas Tenaga Kerja.....	50
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian dan pendekatan .....	53
B. Fokus Penelitian .....	54
C. Lokasi Penelitian.....	56
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	57
1. Jenis Data .....	57
2. Sumber Data.....	57
E. Instrument Penelitian .....	59
F. Teknik Pengumpulan Data.....	59

G. Teknik Analisis Data.....	60
H. Keabsahan Data .....	61
<b>IV. GAMBARAN UMUM</b>	
A. Profil Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	65
B. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.....	70
C. Susunan kepegawaian.....	70
D. Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.....	72
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.....	73
1. Indikator Produktivitas.....	74
a. efisiensi .....	74
b. efektivitas .....	80
2. Kualitas Pelayanan.....	85
3. Responsivitas.....	89
4. Responsibilitas.....	101
a. secara impisit.....	102
b. secara ekspilist.....	106
5. Akuntabilitas.....	108
B. Kendala-Kendala yang dihadapi Dinas Tenaga kerja.....	114
a. Internal.....	117
b. Eksternal.....	111
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	119
B. Saran.....	120

## **Daftar Pustaka**

## **Lampiran**