

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Pengetahuan	11
1. Pengertian Pengetahuan	11
2. Sumber – Sumber Pengetahuan	12
B. Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan.....	14
1. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	14
2. Kewajiban Negara Atas Pelayanan Kesehatan.....	14
3. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan.....	16
4. Jenis Pelayanan Kesehatan.....	17
C. Tinjauan Tentang Pasien.....	18
1. Definisi Pasien.....	18
2. Hubungan Hukum Antara Pasien, Rumah Sakit, dan Tenaga Kesehatan.....	18
3. Hak Pasien.....	19
D. Tinjauan Tentang Rumah Sakit.....	26
1. Definisi Rumah Sakit.....	26
2. Tugas Rumah Sakit.....	27
3. Kewajiban Rumah Sakit.....	27
4. Fungsi Rumah Sakit.....	29
5. Klasifikasi Rumah Sakit.....	29
6. Jenis Rumah Sakit.....	31
7. Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit.....	33
E. Tinjauan Tentang Jamkesmas.....	34
1. Terbentuknya Jamkesmas.....	34
2. Tujuan Jamkesmas.....	37

3. Sasaran Jamkesmas.....	37
4. Ketentuan Umum Jamkesmas.....	38
5. Prosedur Pelayanan Jamkesmas.....	39
F. Kerangka Pemikiran.....	40

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	42
B. Definisi Konseptual	43
1. Pengetahuan.....	43
2. Hak	43
3. Pasien.....	44
4. Pelayanan Kesehatan.....	44
5. Pengetahuan Pasien Tentang Hak Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan	44
C. Definisi Operasional	44
D. Sasaran dan Lokasi Penelitian	47
1. Sasaran Penelitian	47
2. Lokasi Penelitian	47
E. Sumber Data	47
1. Data Primer	47
2. Data Sekunder	47
F. Populasi dan Sampel.....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	48
G. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Kuisisioner	49
2. Wawancara.....	49
3. Dokumentasi	49
H. Teknik Pengolahan Data	50
1. Editing.....	50
2. Koding.....	50
3. Tabulasi.....	50
4. Interpretasi.....	50
I. Teknik Analisa Data.....	50

IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek	53
B. Visi, Misi, dan Motto RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	54
C. Struktur Organisasi Dr. H. Abdul Moeloek	55
D.Sarana dan Prasarana.....	55
E. Jenis Pelayanan	56
F. Sumber Daya Manusia.....	58
G. Jumlah Pasien di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	59
H. <i>Revenue Center</i> dan <i>Cost Center</i>	60

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
1. Hak Pasien Atas Pelayanan Kedokteran	64
2. Hak Pasien Atas Pelayanan Keperawatan	65
3. Hak Pasien Atas Pelayanan Farmasi	67
4. Hak Pasien Menentukan Tindakan Medis Sendiri	69
5. Hak Pasien Untuk Didengar Pendapat dan Keluhannya	71
6. Hak Pasien Atas Pelayanan Kesehatan yang Adil	73
7. Hak Pasien Atas Pelayanan yang Nyaman dan Aman	73
8. Hak Pasien Atas Pelayanan Kesehatan Sesuai Ketentuan Umum Jamkesmas.....	76
C. Tingkat Pengetahuan Pasien di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	78

VI . KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	81
B. Saran	82

DAFTAR PUSATAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

1. Hak – Hak Pasien Pengguna Jamkesmas Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan	45
2. Skor dan Kategori.....	51
3. Sarana dan Prasarana RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	55
4. Jumlah Tempat Tidur Instalasi Rawat Inap.....	56
5. Jumlah Pegawai RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	58
6. Jumlah Dokter Spesialis RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	58
7. Jumlah Pasien Rawat Jalan 2010, 2011, dan 2012 RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	59
8. Jumlah Pasien Rawat Inap 2010, 2011, dan 2012 RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	60
9. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
10. Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	62
11. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	62
12. Identitas Responden Berdasarkan Lama Rawat.....	63
13. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Pelayanan Kedokteran.....	64
14. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Pelayanan Keperawatan.....	66
15. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Pelayanan Farmasi.....	68
16. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Menentukan Tindakan Medis Sendiri...70	
17. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Didengar Pendapat dan Keluhannya.....	72
18. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Atas Pelayanan yang Adil.....	73
19. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Atas Pelayanan yang Nyaman dan Aman.....	75
20. Frekuensi Responden Mengetahui Hak Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Sesuai Ketentuan Umum Jamkesmas.....	76
21. Skor Responden.....	78
22. Skor dan Kategori.....	79