

SANWACANA

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji hanyalah milik ﷻ SWT Rabb semesta alam yang tak hentinya memberikan nikmat, berkat, rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rosulullah Muhammad SAW, para sahabat, keluarga serta pengikutnya yang tetap istiqomah hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Penulisan skripsi berjudul ***“Implementasi Standar Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Di Puskesmas Kupang Kota Kecamatan Teluk Betung Utara Kota Bandar Lampung”*** ini merupakan wujud kerja dan pemikiran maksimal serta didukung dengan bantuan dan keterlibatan berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Lampung dan selaku Pembimbing Utama penulis, terima kasih banyak bapak atas kesediaannya yang sangat bersabar dalam memberikan bimbingan, saran,

kritik guna menyempurnakan pembuatan skripsi ini, serta waktu yang telah diberikan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

2. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan. Terima kasih untuk nasehat-nasehat, serta arahan, kritik dan saran yang membangun.
3. Bapak Drs. R. Sigit Krisbintoro, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Dwi Wahyu Handayani, S.IP M.Si selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini, terima kasih ibu atas waktu, pengarahan, bimbingan dan motivasi serta kesabaran yang diberikan selama penulis menjalani proses bimbingan.
5. Ibu Dr. Feni Rosalia, M.Si selaku Dosen Pembahas, terima kasih ibu atas masukan, kritik yang membangun, dan waktu yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi penulis.
6. Terima kasih kepada Bapak Drs. Piping Setia Priangga M.Si selaku Pembimbing Akademik yang bersedia memberikan waktu saat meminta tanda tangan dalam menyelesaikan urusan administrasi kampus dan bersedia mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Jajaran Dosen Pengajar, Staf Jurusan Ilmu Pemerintahan dan Staf FISIP Universitas Lampung, yang telah membantu Penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Ilmu Pemerintahan.
8. Karunia terbesar yang diberikan-NYA, motivator terbesar dan yang teristimewa, Hi. Syabirin Hs Koenang, SH. MH dan Hj. Sri Umiyati Hadjar, SH. MH. Mama Papa, benar kata mama papa bahwa hidup itu tidak segampang yang kita pikirkan selalu berdoa dan berusaha itu sangat penting.

Adek 1 tapi adek tidak manja dan harus mandiri. Terima Kasih Ma, Pa yang tak pernah putus mencurahkan cinta, kasih sayang, dan doa yang tak pernah henti mengiringi perjalanan hidup adek, semoga Allah SWT mengabulkan segala doa papa mama dan menyayangi kalian seperti kalian menyayangiku. Amin Ya Rabbalalamin. *Pa, Ma You're My Everything.*

9. Peluk sayang untuk kanjeng ku tercinta Sidhi Aulia Muhammad Yusuf S.T dan kedua adik ku tersayang Kharisma Muhammad Husen dan Muhammad Arief Koenang, semoga Allah SWT selalu mencurahkan rahmat, hidayah dan karuniaNya serta memberikan segala yang terbaik kepada kita. Semoga kita bisa membahagiakan papa mama dan mewujudkan semua agan serta mimpi-mimpi kita dalam suka maupun duka. Amin Amin Ya Rabbalalamin....
10. Mbak Nurma (Staf Ruang Baca Fisip) terima kasih banyak atas pinjaman buku, dan Mbak iin serta Bang Rahman yang telah bersedia mendengarkan segala keluh kesah penulis dan motivasi yang selalu diberikan selama menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Pegawai Puskesmas Kupang Kota dan Dr. Agustina Hadjar selaku Kepala Puskesmas Kupang Kota terima kasih atas bantuannya yang telah memberikan informasi dan data sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Bagian dari masyarakat di Kecamatan Teluk Betung Utara selaku pasien yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan membantu memberikan informasi yang bermanfaat bagi penulis.
13. Ayengku Manzully Arwan S.Ikom yang selalu bersabar menuntun serta membantu penulis, dan telah memberikan kritik, saran, dukungan doa disetiap langkahku. Terima Kasih yenk buat semua pengorbanannya baik materi maupun non materi, engkaulah teman hidupku yang paling mengerti.

14. Ika (Yunicha Diana S.IP) cewek unik yang sangat penyabar menghadapi tingkah semua orang yang bikin ika kesel. Terima kasih sudah jadi sahabat dan keluarga baru aku, dan selalu menerima segala tingkah laku aku, Terima Kasih banyak telah bersedia membimbing, menemani, demi membantu aku dengan sangat tulus tanpa mengeluh dalam membantu menyelesaikan skripsi aku, memotivasi aku terus-menerus tanpa henti saat aku malas dan lengah dalam menyelesaikan skripsi aku. Semoga silaturahmi kita tidak pernah putus. Amin Ya Rabb.
15. Nike Irawati Butar-Butar, terima kasih atas semua bantuannya, selalu bersedia bertukar pikiran baik masalah hidup, cinta, dan skripsi. Pasti aku bakal kangen banget sama kamu kalau kamu udah balik ke Medan, jangan pernah sombong ya dikemudian hari, tetap semangat melanjutkan perjuangan, Semoga silaturahmi kita tidak pernah putus. Amin Ya Rabb.
16. Sahabat-sahabat yang tak pernah letih dalam setiap langkah ini, kalian keluarga baru ku *My BlackTeam* Kiki, Erwin, Olan, Dede, Mandala, Uje, Harisun Terima Kasih kalian selalu mengerti aku, menyayangi, menjaga, membantu, menemani hari-hari ku dalam suka dan duka, rela mendengarkan semua keluh kesah aku. Tanpa kalian aku “HARUS BISA HIDUP MANDIRI, TEGAR” Selamat berjuang kesayanganku buktikan kepada dunia semoga dihari kelak kita semua pasti bisa jadi orang sukses. Semoga silaturahmi kita tidak pernah putus sampai pada waktunya kalian bersama pasangan normal.
17. Keluarga besar pemerintahan 2009 Okta, Kris Ari, Shofa, Ulan, Ica, Rima, Sifa, Vadila, Serli, Mulia, Putri, Dita, Mahayu, Dian, Kakni Reveni, Meli, Oot Maya, Defta, Tommy, Ridhal, Hadi, Fauzi, Tetra, Yul, Mas Bambang,

Bebek Arton, Harisun, Julian, Fabio, Agung umbel, Ferdinan, Wira dan semua yang tak bisa disebutkan satu persatu terima kasih telah menjadi bagian cerita selama perjuangan di kampus.

18. Alm Hary Yuhanda, terima kasih buat semua nya ri, semoga tenang di Surga-NYA.
19. Teman-teman seperjuangan Utari, Tara, Mami Fitri, Nce Raisa, Erza, Akmalia Natasya, Nurma, Ica, Nana, Tasya, Acong Novriadi, Iwo, dan adik kesayangan Nadya Raisa semoga kelak kita mampu mewujudkan cita-cita kita.
20. Keluarga Besar Pulau Pasaran Terima Kasih banyak atas segala pengalaman dan pelajarannya selama aku menjalani Kuliah Kerja Nyata (KKN).
21. Abang-abang FISIP ku, bang Garinca Reza Pahlevi, bang Kholis, bang Eric, bang Asep, bang Bukit, bang Mijwad, bang Ersad, bang Jonathan, bang bande, bang Hinfa, bang Fajri, bang Agung, Bang Cahyadi, bang Mario, bang Alvin, dan yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima Kasih atas semua bantuan dan informasinya.
22. Terima Kasih banyak kepada satpam fisip, kiyay napoleon dan kiyay kumis yang tak henti memberi informasi kepada penulis akan kedatangan dan keberadaan dosen pembimbing serta dosen pembahas saat berada di kampus.
23. Berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung terwujudnya kelulusan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan doa yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

Bandar Lampung,
Penulis,

Gusti Rakhma