

STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN KESEHATAN			
	Kesehatan Ibu Anak serta Imuniasi	Pelayanan Gizi	Kesehatan Gigi dan Mulut	Pencatatan dan Pelaporan dalam Rangka Sistem Informasi Kesehatan
Kesederhanaan	<p>Pelayanan tidak berbelit-belit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Fika</u>, pelayanan di puskesmas kupang kota tidak mempersulit dan mudah, serta pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan. ➤ <u>Dr.Agustina</u> mengatakan bahwa pelayanan kesehatan ibu anak serta imunisasi adalah pendataan pada ibu hamil sampai H-3 sebelum penyelenggaraan posyandu, pemantauan dan penilaian tumbuh kembang kesehatan ibu anak, pembuatan kantong persalinan, pelayanan antenatal. Setiap pasien mempunyai buku praktis pelayanan, ibu hamil resiko tinggi/komplikasi akan dirujuk ke Rumah Sakit wilayah kerja Puskesmas. 	<p>Pelayanan kesehatan gizi di puskesmas kupang kota meliputi 4 cakupan yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Balita mendapatkan kapsul vitamin A 2 kali per tahun. 2. Ibu hamil mendapatkan 90 tablet Fe 3. Pemberian makanan pendamping ASI bagi keluarga miskin. 4. Balita gizi buruk mendapatkan perawatan. <p>Sejauh ini prosedur dalam pemberian pelayanan gizi telah terselenggara dengan baik dan lancar.</p>	<p>Pelayanan kesehatan gigi dan mulut ditangani langsung oleh dokter dan perawat gigi dan prosedur menuju poli gigi tidak berbelit-belit menebus obat nya pun masih di dalam wilayah puskesmas itu sendiri.</p>	<p>Jenis pelayanan administratif yang diberikan kemudahan berupa permohonan surat keterangan sehat, surat keterangan sakit, legalisir dan surat rujukan kerumah sakit. untuk permohonan tersebut masyarakat hanya datang ke tata usaha atau loket tanpa syarat apapun dan akan langsung dilayani oleh pegawai puskesmas. Prosedur pelayanan tersebut sangatlah mudah dan tidak berbelit-belit.</p>
Kejelasan dan Kepastian	<p>Prosedur Tata Cara dan Pesyaratan Pelayanan Kesehatan :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prosedur pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sangat jelas dan pasti dari awal pelayanan pengobatan terlebih dahulu masyarakat mendaftarkan diri di loket pendaftaran lalu diarahkan ke poli kesehatan Ibu Anak serta Imunisasi. 	<p>Di puskesmas ini semua informasi pelayanan telah di tempel di loket informasi singga sudah sangat jelas untu mengetahui informasi jika masyarakat tidak ada yang dimengerti pegawai puskesmas siap membantu.</p>	<p>Prosedur pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sangat jelas dan pasti dari awal pelayanan pengobatan terlebih dahulu masyarakat mendaftarkan diri di loket pendaftaran lalu diarahkan ke poli gigi dan mulut.</p>	<p>Untuk membuat kartu Jamkesmas, Jamkesda, dan askes masyarakat hanya membawa fotocopy KTP dan surat keterangan tidak mampu dari RT/RW setempat. Prosedur tersebut sudah sangat jelas.</p>

Keamanan	<p>Kepastian Hukum (keamanan dan kemampuan petugas) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dalam hal keamanan didasari oleh dasar hukum PP No.5 Tahun 2005 dan Peraturan Menteri Kesehatan No.828/Menkes/SK/IX/ 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal bidang kesehatan di Kabupaten atau Kota. ➤ Kemampuan Petugas : <u>Eliyati</u>, tidak semua pegawai di puskesmas ini mengetahui dan mempunyai kemampuan yang handal namun hanya dokter, bidan, perawat dan bagian obat yang memiliki kemampuan dan pengetahuan untuk memberikan pelayanan kesehatan Ibu Anak serta Imunisasi. <u>Didi</u>, sependapat dengan eliyati bahwa tidak semua petugas memahami ilmu medis dan penanganannya, tentu hanya beberapa saja yang tahu. 	<p>Pegawai di puskesmas sangat berhati-hati dalam memberikan gizi dan tidak sembarang pegawai bisa melakukan pegawai yang ada di urusan pelayanan gizi tentu sudah mengetahui standar pelayanan yang diberikan untuk penderita gizi.</p> <p>Para pegawai melakukan pemeriksaan klinis yang meliputi kesadaran, dehidrasi hipoklektemia dan hipotensi sampai ke tahap konseling gizi pegawai kami pun harus sudah handal, tentunya dilakukan oleh dokter dan perawat.</p>	<p>Kepastian hukum dan kemampuan medis dalam menangani keluhan pasien yang sakit gigi dan mulut sudah pasti memberikan rasa aman dan nyaman karena ditangani langsung oleh dokter gigi dan tidak sembarang pegawai yang menangani dibidang ini.</p>	<p>Dalam hal keamanan didasari oleh dasar hukum PP No.5 Tahun 2005 dan Peraturan Menteri Kesehatan No.828/Menkes/SK/IX/ 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal bidang kesehatan di Kabupaten atau Kota.</p>
Keterbukaan	<p>Fasilitas dan Peralatan :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pegawai di puskesmas kupang kota berkewajiban melayani masyarakat dengan ramah tanggap cepat dan sopan. ➤ Dalam hal sarana dan prasarana : Dr. Agustina mengatakan bahwa masih belum memadai sangat jauh dari standar, tidak memiliki mobil ambulance, ac, kipas angin, kursi ruang tunggu sangat tidak layak, keramiknyapun sangat kotor. 	<p>Menurut pendapat yanti dan fika pelayanan gizi yang diberikan pegawai sangat ramah sopan dan peka terhadap apa yang kita inginkan sehingga kita tidak sungkan untuk bertanya.</p>	<p>Dalam hal sarana dan prasarana : Dr. Agustina mengatakan bahwa masih belum memadai sangat jauh dari standar minimal dikarenakan tidak terawatnya tempat tidur pasien, wastafel berkumuh, lampu tidur untuk meriksa gigi, masih menggunakan ember dan gayung untuk berkumuh.</p>	<p>Menurut didi pelayanan yang diberikan pegawai sangat ramah, sopan, ada beberapa pegawai yang bekerja menggunakan sandal jepit. mariyam mengeluhkan bahwa, dalam membuat surat rujukan, surat sehat masih di tangani dengan lama dikarenakan sarana dan prasarana yang kurang mendukung seperti laptop dan komputer.</p>

Efisien dan Ekonomis	<p>Kewajaran Biaya Pelayanan dan Persyaratan Ringan :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cakupan pelayanan ibu anak serta imunisasi dalam hal persyaratannya ringan, tidak dipungut biaya apapun dengan syarat masyarakat harus mempunyai kartu identitas yang terdaftar sebagai pengguna Jamkesmas, Jamkesda dan Askes. ➤ Dalam hal kewajaran biaya dr. Agustina mengatakan bahwa itu sangat wajar karena program yang ada merupakan program pemerintah yang memberikan pelayanan gratis di bidang kesehatan sehingga sangat terjangkau. 	<p>Menurut Mariam bahwa biaya administrasi di puskesmas ini sangat terjangkau apalagi saya seorang buruh harian lepas jadi tidak memberatkan, hanya mengeluarkan biasa ongkos saja, dan biaya pengobatan sudah gratis.</p>	<p>Kesehatan gigi dan mulut dalam hal persyaratannya ringan, tidak dipungut biaya apapun dengan syarat masyarakat harus mempunyai kartu identitas yang terdaftar sebagai pengguna Jamkesmas, Jamkesda dan Askes.</p>	<p>dalam hal pembuatan persyaratannya ringan, tidak dipungut biaya apapun dengan syarat masyarakat harus mempunyai kartu identitas yang terdaftar sebagai pengguna Jamkesmas, Jamkesda dan Askes.</p>
Keadilan yang merata	<p>Kesediaan dan ketanggapan petugas dalam melayani masyarakat.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Menurut dr. Agustina meskipun sarana dan prasarana yang ada di puskesmas kurang memadai dalam pelayanan kesehatan ibu anak dan imunisasi merupakan pelayanan kesehatan yang paling wajib dilaksanakan semua puskesmas di Kabupaten Kota, kami berupaya melayani dengan baik dan bersedia menanggapi keluhan dari pasien. 	<p>Dalam aspek keadilan yang perhatian terhadap kepentingan masyarakat dan kesediaan tanggapan petugas tidak memilah-milih dalam melayani pasien dan menganggap semua pasien sama tidak ada yang mengistimewakan pasien.</p>	<p>Dalam aspek keadilan yang perhatian terhadap kepentingan masyarakat dan kesediaan tanggapan petugas tidak memilah-milih dalam melayani pasien dan menganggap semua pasien sama tidak ada yang mengistimewakan pasien.</p>	<p>Meskipun sarana dan prasarana yang ada di puskesmas kurang memadai dalam pelayanan ini, pelayanan ini adalah pelayanan kesehatan yang wajib dilaksanakan semua puskesmas di Kabupaten Kota, kami berupaya melayani dengan baik dan bersedia menanggapi keluhan dari pasien.</p>

Ketepatan Waktu	➤ Ketepatan waktu dalam pelaksanaan realisasi waktu disiplin pegawai dalam hal cangkupan ibu hamil, persalinan, pelayanan nifas, kunjungan bayi, imunisasi sudah terjadwal dengan baik sehingga pegawai hanya merealisasikan jadwal yang telah ditentukan.	Menurut semua informan pelayanan ini belum begitu disiplin dikarenakan ada beberapa pegawai yang sering kali datang terlambat dalam melayani pasien dan datang terlambat ke kantor.	Ketepatan waktu dalam pelaksanaan realisasi waktu disiplin pegawai dalam hal kesehatan gigi dan mulut sudah terjadwal dengan baik sehingga pegawai hanya merealisasikan jadwal yang telah ditentukan	Menurut ijah pelayanan ini belum begitu disiplin dikarenakan ada beberapa pegawai yang sering kali datang terlambat dalam melayani pasien dan datang terlambat ke kantor serta masih lambatnya dalam menangani warga.
------------------------	--	---	--	---

Tabel Matrik 1.2