

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>DAFTAR TABEL 1.1</b> .....	38
<b>DAFTAR TABEL 1.2</b> .....	91
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	27
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Implementasi.....	10
1. Pengertian Implementasi.....	10
2. Model Implementasi.....	11
B. Tinjauan Tentang Pelayanan Publik.....	13
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	13
2. Pengertian Pelayanan Kesehatan .....	15
3. Standar Pelayanan Publik .....	16
C. Tinjauan Tentang Puskesmas.....	19
1. Pengertian Puskesmas .....	19
2. Tugas dan Fungsi Puskesmas .....	19
3. Jenis-Jenis Pelayanan Puskesmas.....	20
D. Kerangka Pikir.....	23
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian.....	28
B. Fokus Penelitian.....	29
C. Penentuan Informan.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Teknik Pengolahan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32

#### **IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Gambaran Puskesmas Kupang Kota.....	34
1. Profil Puskesmas Kupang Kota.....	34
2. Tujuan Umum Puskesmas Kupang Kota.....	34
3. Tujuan Khusus Puskesmas Kupang Kota .....	34
4. Ruang Lingkup Puskesmas Kupang Kota.....	35
5. Visi dan Misi Puskesmas Kupang Kota .....	35
B. Jenis Tenaga dan Identitas Pegawai.....	35
C. Kondisi Penduduk dan Kesehatan Masyarakat.....	36
D. Kunjungan Pasien.....	36

#### **V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Identifikasi Informan .....	37
B. Implementasi Standar Pelayanan Publik.....	38
1. Pelayanan Kesehatan Ibu, Anak seta Imunisasi.....	38
2. Pelayanan Gizi.....	52
3. Kesehatan Gigi dan Mulut.....	61
4. Pencatatan dan Pelaporan Dalam Rangka Sistem Informasi Kesehatan..	72
C. Standar Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kupang Kota .....	80

#### **VI. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	95

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**