

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Koefisien Reliabilitas Cronbach .....	44
2. Hasil Uji F .....	46
3. Hasil Uji Parsial Kepuasan Pelanggan PT Adira Dinamika Multi Finance, Tbk., cabang Bandar Lampung.....	47
4. Rata-rata Hasil Tabulasi tentang Variabel Kondisi Fisik tempat Memberikan Pelayanan.....	49
5. Rata-rata Hasil Tabulasi tentang Variabel Ketepatan Memberikan Pelayanan.....	50
6. Rata-rata Hasil Tabulasi tentang Variabel Responsiveness Memberikan Pelayanan.....	52
7. Rata-rata Hasil Tabulasi tentang Variabel Assurance Petugas Memberikan Pelayanan.....	53
8. Rata-rata Hasil Tabulasi tentang Variable Emphaty Petugas Memberikan Pelayanan.....	56