

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KREDIT PADA  
PT ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE, TBK., CABANG  
BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**RIO EKA PUTRA**

**Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI**

**Pada  
Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2014**