

**Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KREDIT PADA
PT ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE, TBK.,
CABANG BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : Rio Eka Putra

No. Pokok Mahasiswa : 0741011091

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Aripin Ahmad, S.E., M.Si.
NIP 19600105 198603 1 005

Roslina, S.E., M.Si.
NIP 19770711 200501 2 002

Ketua Jurusan Manajemen

Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003