

## SANWACANA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tak lupa shalawat serta salam kepada junjunganku, Nabi Muhammad S.A.W yang telah membawa manusia dari peradaban Jahiliyah ke peradaban intelektualitas seperti sekarang ini. Skripsi dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan Kredit Pada PT Adira Dinamika Multi Finance, TBK., Cabang Bandar Lampung" adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Lampung.
3. Bapak Ribhan. S.E., M.Si selaku Dosen Penguji Utama sekaligus Pembimbing Akademik yang telah bersedia memberikan masukan, dan saran yang membangun selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Aripin Ahmad. S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, nasehat dan ilmu kepada penulis.

5. Ibu Roslina. S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan, masukan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung
7. PT Adira Dinamika Multi Finance, TBK., Cabang Bandar Lampung yang telah bersedia menerima saya dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Keluarga tercintaku Papa dan Mama tersayang yang telah mendidik dan memperjuangkan segalanya demi kebahagiaanku. Semoga kelak aku bisa membalas semua yang telah Papa dan Mama berikan untukku, dan semoga aku bisa membahagiakan Papa dan Mama. Aku ingin menjadi anak yang selalu bisa membanggakan kalian. Tunggu Pintu Kesuksesan berada didepan mataku pa,,ma , kelak aku akan selalu membuat kalian bahagia.
9. Mbak dan Adik-adikku Lusiana, Yoni, Giovani Yogi Adam Hani, terima kasih atas doa dan support kalian selama ini sayang.
10. Keluargaku yang berada di Jakarta, Jogjakarta, Solo, Sulur Sari, Magetan dan Gotong Royong yang mohon maaf karena keterbatasan saya menulis sehingga tidak bias saya sebutkan satu persatu , thankyou buat dorongan , semangat dan doa dari kalian untuk menyelesaikan tulisan ini.
11. Seseorang atas motivasi hebatnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi Gandi, Dodiet, Tito, Acun, Anta, Ahmad, Reza, Tonang, Obet, Benny, Lintong, Panji, Kupis, Tamong.

13. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2007 (Ekstensi).
14. Keluarga besar Mahasiswa Ekonomi Pecinta Lingkungan (MAHEPEL)
15. Pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulisan skripsi ini.
16. Alamamater Tercinta.

Hormat di awal kata dan ma'af di akhir cerita.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandar Lampung,

Rio Eka Putra