

SANWACANA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya berupa kekuatan dan ketekunan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini ,sebagai syarat untuk mencapai gelar Magister Ilmu Pemerintahan (MIP) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penyusunan tesis ini didasarkan kepada penelitian yang dipadukan dengan teori dan pengetahuan yang diperoleh penulis semasa kuliah. Sesuai dengan subtitansinya, Tesis ini diberikan judul: “Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Jamkesmas di Puskesmas Ngambur kecamatan Ngambur Kabupaten Pesisir Barat tahun 2013”.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan tesis ini sangatlah jauh dari kesempurnaan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulisan dalam proses penyelesaian tesis ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

- 1) Drs. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

- 2) Dr. Ari Darmastuti, M.,A., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung Sekaligus Pembahas dan Penguji Utama yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi.
- 3) Dr. Feni Rosalia, M.Si, selaku pembimbing Utama yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan pikirannya untuk mengoreksi dan memberikan masukan, saran, kritikan, dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini, serta memberikan inspirasi penulis untuk bisa menjadi lebih baik.
- 4) Drs. Aman Toto Dwijono, M.H., selaku pembimbing pembantu yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan pikirannya untuk mengoreksi dan memberikan masukan.
- 5) Dr. Pitojo Budiono, M.Si, selaku dosen pembahas yang telah sabar meluangkan waktu dan pikirannya untuk mengoreksi dan memberikan masukan.
- 6) Drs.Yana Ekana PS, M.Si, selaku Sekretaris Program Study Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lampung.
- 7) Seluruh dosen MIP yang telah berbagai ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
- 8) Ayah Darmansyah dan Ibu Rahma Lena, serta adik dan kakak-kakakku, terima kasih atas dukungan kalian selama ini;
- 9) Mertuaku Ayah Masduki Sulaiman (Alm) dan Ibu Rozaina, A.Ma, serta keluarga besarnya, yang selalu memberikan dukungan dan harapan untuk penulis lebih maju;

- 10) Istri tercinta Masdalena. S,Pd., dan anakku Fiyozza alfariz Gusman terima kasih telah dengan setia menemani dan sabar dalam mendampingi hari-hari penulis hingga nanti;
- 11) Seluruh Staf Administrasi MIP FISIP UNILA;
- 12) Teman-teman MIP angkatan '11 terima kasih atas kebersamaannya;
- 13) Kepada Reponden yang telah dengan tulus mengisi kuesioner penulis sehingga penelitian ini bisa diselesaikan;
- 14) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah penulis kenal dan mereka yang memberikan arahan, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat belajar untuk lebih baik dan berarti dalam hidup ini.

Kiranya segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis dapat memperoleh balasan dari Allah S.W.T. akhir kata semoga yang telah penulis tuangkan dalam tulisan ini dapat berguna bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Oktober 2014
Penulis,

Romi Gusman S.IP