

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Keadaan Tenaga Medis Di Puskesmas Ngambur	8
2. Definisi Operasional.....	41
3. Jumlah Populasi Dan Sampel.....	45
4. Indikator Tingkat Reliabel	50
5. Kategori Skor	52
6. Pedoman Interpretasi Koefesien Korelasi	53
7. Klasifikasi, Status dan Luas Wilayah Kerja Puskesmas Ngambur	56
8. Keadaan Fasilitas Kesehatan Di Puskesmas Ngambur Tahun 2011-2013	58
9. Keadaan SDM Di Puskesmas Ngambur Tahun 2012	59
10. Wilayah Kerja dan Jarak Tempuh Dari Pekon Ke Puskesmas Ngambur	61
11. Penduduk Menurut Jenis Kelamindi Wilayah Kerja Puskesmas Ngambur	62
12. Nama Pegawai Puskesmas Ngambur Tahun 2013.....	64
13. Jawaban Responden Tentang Jumlah Paramedis.....	67
14. Jawaban Responden Tentang Keahlian Paramedis Dalam Pengobatan Pasien	69
15. Jawaban Responden Tentang Pasien yang Datang Tidak/Kurang diperhatikan Paramedis	70
16. Jawaban Responden Tentang Kualitas Pelayanan Umum.....	72
17. Jawaban Responden Tentang Ketersediaan Obat-obatan Untuk Pelayanan Kesehatan Umum.....	74
18. Jawaban Responden Tentang Kecepatan Pengobatan Pasien Untuk Pelayanan Kesehatan Umum	75
19. Jawaban Responden Tentang Kepuasan Masyarakat Miskin Terhadap Pelayanan Jamkesmas.....	77
20. Jawaban Responden Tentang Ketersediaan Obat-obatan Untuk Pelayanan Jamkesmas	78
21. Jawaban Responden Tentang Kecepatan Pengobatan Pasien Untuk Pelayanan Kesehatan amkesmas.....	78
22. Jawaban Responden Tentang pelayanan administrasi Yang Sesuai Dengan Standar Pelayanan	82
23. Jawaban Responden Tentang Sarana dan Prasarana yang Sudah Memenuhi Untuk Melakukan Pelayanan	83

24. Jawaban Responden Tentang Proses Admnistrasi yang Mudah Terhadap Masyarakat yang menggunakan Jamkesmas	85
25. Jawaban Responden Tentang Adanya Standar Waktu Pelayanan yang ditetapkan Puskesmas	86
26. Jawaban Responden Tentang Kelengkapan Alat Medis	87
27. Jawaban Responden Tentang Tindakan yang Cepat Dalam Pengobatan Pasien	89
28. Jawaban Responden Tentang Pemerosesan	91
29. Jawaban Responden Tentang Pelayanan Penuh Senyum dan Siap Menolong	92
30. Jawaban Responden Tentang Bagaimana Prosedur Pelayanan di Puskesmas.....	94
31. Jawaban Responden Tentang Pemberian Perhatian Secara Khusus Kepada Setiap Masyarakat	96
32. Jawaban Responden Tentang Keluhan yang Disampaikan Kepada Masyarakat.....	98
33. Jawaban Responden Tentang Pemberian Layanan yang Baik Kepada Semua Masyarakat Tanpa Memandang Status Sosial	100
34. Jawaban Responden Tentang Pelayanan.....	102
35. Jawaban Responden Tentang Pelayanan yang Ramah dan Sopan	104
36. Jawaban Responden Tentang Transparasi Pelayanan	105
37. Jawaban Responden Tentang Kebersihan dan Kerapihan	107
38. Jawaban Responden Tentang Peralatan dan Kelengkapan Kantor	108
39. Jawaban Responden Tentang Kerapihan dan Penampilan Pegawai	109
40. Jawaban Responden Tentang Ketanggapan Petugas Meresponden Pelanggan	111
41. Jawaban Responden Tentang Pelayanan Cepat dan Cermat.....	112
42. Jawaban Responden Tentang Keluhan Pelanggan/Konsumen Direspon Oleh Petugas	113
43. Hasil Uji Korelasi.....	115