

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Ngambur, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Ketidakadaan dokter pada Pukesmas Ngambur Kecamatan Ngambur Kabupaten Pesisir Barat dikarenakan oleh adanya pembinaan mental yang salah oleh (Dinas Kesehatan) Kabupaten Pesisir Barat terhadap para dokter yang tidak bersedia ditempat di Puskesmas Ngambur.
2. Sebagai pusat pelayanan strata pertama Puskesmas Ngambur seharusnya memiliki minimal satu orang dokter sebagai tenaga medis yang berhak memiliki izin memberikan resep kepada pasien.
3. Hubungan antara variabel tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik/Jamkesmas berada pada katagori sangat erat, ini ditunjukkan dengan hasil dari perhitungan korelasi *Bivariate* sebesar 0,901.
4. Bahwa ada hubungan antara variabel tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dengan hasil koefisien korelasi sebesar 81%.

5. Berdasarkan hasil t hitung sebesar 15,21 ini menunjukkan bahwa t hitung lebih besar dari t tabel, maka Hipotesis dalam penelitian ini H_0 ditolak dan H_a diterima.
6. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Puskesmas Ngambur Kecamatan Ngambur Kabupaten Pesisir Barat tergolong sangat kuat, artinya kualitas pelayanan yang di berikan oleh Puskesmas Ngambur sudah berjalan dengan baik, ini terlihat dari hasil kuisioner dan uji korelasi sebesar $r=0,934$ pada sub-indikator sarana dan prasarana terhadap sub-indikator empathy yang mendapatkan penilaian yang baik/tinggi dari masyarakat Ngambur yang sudah mendapatkan pelayanan Jamkesmas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui ada pengaruh yang positif antara variabel tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan, dengan demikian dapat di sarankan :

1. Ada pembinaan mental yang salah oleh pemerintah (Dinas Kesehatan) Kabupaten Pesisir Barat terhadap para dokter yang tidak siap ditempatkan di daerah pelosok, oleh karena itu harus di rekontruksi kembali.
2. Ada beberapa faktor yang harus lebih ditingkatkan lagi, diantaranya yaitu :
 - a. Sebaiknya pada Puskesmas Ngambur harus ada minimal 2 orang dokter yang selalu siap melayani masyarakat yang membutuhkan pengobatan.

- b. Ketersediaan obat-obatan khususnya untuk program pelayanan Jamkesmas harus ditambah lagi sehingga tidak mengalami kekurangan obat-obatan.
- c. Aparatur harus lebih berani mengambil langkah-langkah dalam memenuhi kebutuhan masyarakat;
- d. Keluhan dari masyarakat harus segera ditindaklanjuti;
- e. Sistem/proses yang digunakan harus lebih bersifat fleksibel dan dapat menguntungkan kedua belah pihak antara masyarakat dan aparatur.