

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Mohamad. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Ayuningsih, Soraya. 2012. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Cabang Makassar Kartini*. Makassar: Universitas Hasanudin.
- Ciptaningrum, Esty. 2011. *Pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada Bank syariah mandiri cabang Bandarlampung*. Bandarlampung: Universitas Lampung.
- Dessler, Gary. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Human Resource Management*. Jakarta: Prenhallindo.
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L. 1992. *Research Methods for Business and Management*. New York: MacMillan Publishing Company.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T.Hani. 2002. *Manajemen Personali dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Cetakan ke-12. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kuntjoro, S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : CV Rajawali Press.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT.Remaja Rosda Karya Offset.
- Mayangsari, Lia. 2013. *Pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan di departemen penjualan PT. Pusri*. Palembang: Universitas Sriwijaya.

- Moenir, H.A.S. 2005. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bina Aksara.
- Musanef. H. 2002. *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Nasution, M. Nur. 2008. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Nasution, Mulia. 2000. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Djambatan.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Panggabean, Mutiara S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Ghalia Indonesia.
- Potter, P.A, Perry, A.G. 1997. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktik.Edisi 4*. Jakarta: EGC
- Powers, Edward L. 2000. *Employee Loyalty in the New Millenium*. S.A.M. *Advanced Management Journal*. Summer. Vol. 65 (3): 4-8.
- Ranupandojo, Heidjrachman dan Husnan, Suad. 2002. *Manajemen Personalia*. Cetakan kedua. Yogyakarta : BPFE.
- Robbins, Stephen P. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ke-3*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Umar, Husein. 2000. *Research Methods in Finance and Banking*. Jakarta: PT Gramedia Utama.
- Zurnali, Cut. 2010. *Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia di Masa Depan*. Bandung: Unpad Press.