

SANWACANA

Alhamdulillah dengan segala puji dan syukur, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah diberikan kepada penulis sehingga tesis ini akhirnya dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini tanpa bantuan berbagai pihak tentu tidak akan mampu diselesaikan sendiri, oleh karena itu atas bantuan dan dorongan serta motivasi yang diberikan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung dan sekaligus sebagai pembahas dan akhirnya menjadi penguji utama atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan dalam penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. Irham Lihan, S.E., M.Si selaku ketua program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Lampung dan juga sekaligus sebagai pembimbing satu dalam penulisan tesis ini, terima kasih atas waktu dan bimbingan serta masukan yang telah diberikan yang sangat membantu dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Mustafid S.E., M.M selaku pembimbing dua yang telah memberikan banyak waktu dan juga bimbingan serta masukan dalam penulisan tesis ini.
4. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Lampung atas bantuan dan juga bimbingan yang telah diberikan.
5. Bapak dan ibu dosen fakultas ekonomi universitas Lampung yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga selama penulis menuntut ilmu di program pasca sarjana universitas Lampung.

6. Bapak pimpinan dan segenap karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., KCU Tanjung Karang yang telah memberikan banyak waktu sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Rekan - rekan karyawan PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk., KLN Tulang Bawang atas pengertian dan semangat yang telah di berikan selama ini.
8. Bapak dan ibu karyawan Di Sekretariat Magister Manajemen Universitas Lampung atas bantuan dan waktu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan study di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Lampung.
9. Bapak dan Ibu, serta Istriku Indiah, ST dan anak-anakku Azka Alya Aziza, Fayza Chalisa Ramadhan dan Rizqi Mahasin Azzaky atas doa dan pengertian yang telah di berikan selama ini, semoga ini mampu menjadi sebuah hal yang bermanfaat dan menjadi sebuah motivasi kelak di kemudian hari.
10. Rekan-rekan mahasiswa magister manajemen universitas lampung Angkatan XII atas kebersamaan dan keceriaan serta persahabatan yang luar biasa selama menempuh study di magister manajemen universitas lampung.

Semoga tesis ini berguna dikemudian hari untuk semua pihak dan dapat membuka serta menjadi inspirasi bagi penulis tesis lainnya.

Metro, 25 Januari 2014

Bambang Irawanto