

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Pada Setiap Jenis Simpanan Tahun 2012 – 2013	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 4.1 Pendidikan Responden	32
Tabel 4.2 Jenis Pekerjaan Responden	33
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Keandalan	33
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Ketanggapan	34
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Jaminan	36
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Empati	37
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Tampilan Fisik (Kasat Mata)	38
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Citra Perusahaan	40
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Kelayakan Model	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	42