

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS NASABAH PT BNI (PERSERO) Tbk KANTOR
LAYANAN TULANG BAWANG**

Oleh

Bambang Irawanto

NPM : 1121011005

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER MANAJEMEN

Pada

Magister Manajemen Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Lampung



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**