

Judul Tesis : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS NASABAH PT BNI (Persero) Tbk KANTOR LAYANAN TULANG BAWANG**

Nama Mahasiswa : **Bambang Irawanto**

Nomor Pokok Mahasiswa : **1121011005**

Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**

Program Studi : **Magister Manajemen Program Pascasarjana  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lampung**



Pembimbing I,

**Dr. Irham Lihan, S.E., M.Si.**  
NIP. 19590906 198603 1 003

Pembimbing II,

**Mustafid, SE, MM.**  
NIP. 194909091980031002

**Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lampung  
Ketua Program Studi,**

**Dr. Irham Lihan, S.E., M.Si.**  
NIP. 19590906 198603 1 003