

LEMBAR PERNYATAAN


Dengan ini Saya menyatakan dengan sebernarnya bahwa :

1. Tesis dengan judul " Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PT BNI (Persero) Tbk Kantor Layanan Tulang Bawang " adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara tidak dengan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademika yang disebut plagiatisme.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini apabila kemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidak benaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya dan bersedia serta sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandar Lampung, 25 Januari 2014




Bambang Irawanto