

SANWACANA



Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT dan shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasululla Muhammad SAW beserta sahabatnya. Allhamdulillah atas Kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Ekuitas Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Roti Shereen *Cakes & Bread* Di Bandar Lampung)”.

Terselesaikannya skripsi ini tak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan berbagai pihak baik moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung dan juga selaku pembimbing akademik terima kasih atas kesediaannya membantu, mengarahkan dan memberi masukan selama penulis menempuh pendidikan S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen FEB Unila dan juga selaku Pembahas serta Penguji Utama yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun terhadap skripsi ini.

3. Ibu Yuningsih, S.E.,M.M., selaku Sekretaris jurusan manajemen FEB Unila.
4. Bapak Aripin Ahmad, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pengetahuan,bimbingan saran dan kritiknya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Roslina, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberikan kritik, saran, masukan dan semangat untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu DR. Marina Sari, S.E., M.B.A., dan Bapak Mustafid, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun terhadap skripsi ini.
7. Seluruh Dosen beserta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan juga pembelajaran berharga bagi penulis selama ini.
8. Secara khusus buat seorang wanita tercantik dan teristimewa, mama Maryati Bermawi yang telah berjuang sepenuh tenaga memberikan segalanya yang terbaik buat penulis, tiada balasan yang sanggup membalas semua pengorbanan dan perjuangan mama.
9. Teristimewa buat papa tersayang A. Faizal YM (alm) yang mendidik mental dan memberikan ilmu yang sangat membangun untuk penulis.
10. Kakak-kakakku (kanjeng ayu, kanjeng tuan, aja hesti, ajo teguh, atu icha, batin ona, dan batin ned) dan adikku tercantik (bayu widya anggraini) yang selalu memotivasi, memberikan semangat dan mendoakanku.
11. Keponakan-keponakanku yang pintar, cerdas, dan tersayang (Najwa Aliya, Muhammad Husein, Fadya, Fikri, Fahri, Baim).

12. Keluarga besar Yusuf Nimbang Rajo dan H. Bermawi yang paling kusayangi. Paman-paman dan tante-tanteku yang selalu menyayangi, menyemangati dan mendukungku. Sungguh besar sayang, cinta dan trimakasih ku pada kalian.
13. Keluarga besar Ibrahim Syarief, keluarga besar Wak Mulyati Sukri, keluarga Ujang Toto dan keluarga-keluarga baruku.
14. Sahabat-sahabatku Rohis seperjuangan selalu bersama baik senang maupun susah dan memperkenalkanku dengan Sang Pencipta Illahi (kak Wahyu Saputra, kak Habibi, kak Zulkhaq, kak Tedi Rustandi, Ahmad Ferry U.J, Riko Pambudi, Syandika Hermansyah, Debry Birandika, Martono, dan semua keluarga besar Rohis SMA N 4 Bandar Lampung)
15. Teman-teman seperjuangan Manajemen Unila 2010 (Muhammad Rifa'i, Tejo Purnomo, Yohanes, Johanes, Andri Bramanto, Kaka Febriyan, Kurnia Trinada, Nabila Hanum, Prima Arief, Rieska Octaviani, Scorpy, Wellyana Puta, Willy Sidabalok, Wira Zaza, Julian).
16. Sahabat-sahabat terbaikku (Isna Mega Pratiwi, Andika Nafi Saputra, Reno Perwira Adha, Brama Setia Wisnu, Wanda Apriansyah, Ana Melisa, Putri Fajar Sari, Artha Benazir Utami, Berry Adri Satria, Yusnia Febrina Sari, Amelia, Vita Rahmawati, Natasyahrir, Fatimah alias Tirka).
17. Teman-teman KKN-ku (Mahek alias Mahendra, Mamed alias Rahmad, Ali Wirawan, Jaya, Utut alias Utari, Faufau alias Fauziah, Uthe alias Putri, Ani, Renni, Raisa, Erna) yang memberikan kenangan indah selama menjalankan KKN selama 40 Hari di Desa Suka Banjar kecamatan Kota Agung Timur Kabupaten Tanggamus.
18. Saudaraku Ikatan Alumni Jambore Nasional 2006 dan Pramuka Indonesia.

19. Teman-temanku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, yang selalu menjadi bagian dalam ingatan dan hidupku .
20. Almamaterku tercinta.
21. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari meskipun telah berusaha semaksimal mungkin skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, serta penulis sangat mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandar lampung, Oktober 2014

Penulis

Bayu Adib Rudini Utama