

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam S. 2007. *Ekonomi Untuk SMA dan MA Kelas X*. Jakarta, ESIS Erlangga.
- Alma Buchari; Harlasgunawan. 1987. *Hakikat Dasar Studi Sosial*. Bandung. CV. Sinar Baru.
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2005). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Basrowi. 2007. *Metode Analisis Data Sosial*. Kediri. Cv. Jenggala Pustaka Utama.
- Case, Karl E. dan Ray C. Fair, 2004. *Prinsip-Prinsip Ekonomi Makro*. Edisi Kelima, Cetakan Kesatu. Jakarta: PT. Indeks.
- Djakman Chaerul. 1999. *Pasar dan Lembaga Keuangan*. Salemba Empat
- Dendawijaya Lukman. 2003. *Manajemen Perbankan*. Jakarta. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Emilia Emi, 2008. *Menulis Thesis dan Disertasi*. Bandung, Alfabeta, cv.
- Kasmir. 2008. *Pemasaran Bank*. Jakarta : Kencana.
- Kasmir. 2002. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Kasmir. 2003. *Manajemen Perbankan*. Jakarta, PT. RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. 2002. *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta. PT. RajaGrafindo Persada.
- Kuncoro Mudrajad. 2002. *Manajemen Perbankan Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta. BPFE- Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management*. The Millenium Edition. Prentice

Hall International. New Jersey.

Palilati, A. 2007. *Pengaruh Nilai Pelanggan, Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Perbankan di Sulawesi Selatan. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. IX, No. 1, Maret 2007 : 73-81.

Parasuraman, A., Barry, L. L., & Zeithaml, V. L., 1988. SERVQUAL: A *Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. Journal of Marketing*. 64, 1, 12-39.

Pateda Mansoer. 1992. *Sosiolinguistik*. Bandung : Angkasa.

Ridwan (2008), *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, CV. Alfabeta, Bandung.

Sapriya. 2002. *Studi Sosial: Konsep dan Pembelajaran*. Bandung. Buana Nusantara.

Sapriya. 2009. *Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.

Sudjana. 1996. *Metoda Statistika*. Bandung : Tarsito

Sugiono. 2004. *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan Keenam. Penerbit Alfabeta. Bandung.

Sunariyah. 2004. *Pengantar Pengetahuan Pasar Modal*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Syah, M. 2004. *Psikologi Pendidikan dengan pendekatan baru*. Bandung : Remaja Rosdakarya offset.

Zeithaml, Valarie A., Parasuraman, Berry, Leonard L., (1990), *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*, The Free Press, New York,.

Bariah; Zaenal Abidin, Harlina Nurtjahjanti, *Hubungan Antara Kualitas Layanan Bank Dengan Minat Menabung Nasabah PT. BRI Kanto Cabang Ungaran*. Tersedia: <http://typecat.com/hubungan-antara-kualitas-layanan-bank-dengan-minat-menabung-...>

Gunawan R. *Tema-tema Dasar Pendidikan Ekonomi*... Tersedia: <http://unila.ac.id/blog/>