

Judul Laporan Akhir : TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN ATAS PELAYANAN
PURNA JUAL SEPEDA MOTOR HONDA PADA
PT BINTANG KHARISMA JAYA DI BANDAR LAMPUNG

Nama Mahasiswa : Angga Acma Wijaya

No. Pokok Mahasiswa: 1101071008

Program Studi : D III Pemasaran


Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

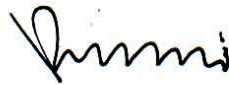


Mustafid, S.E., M.M.
NIP 19490909 198003 1 002

Ketua Jurusan Manajemen


Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003

Ketua Program Studi
D III Pemasaran


Driya Wiryawan, S.E., M.M.
NIP 19720909 200501 1 002