

## DAFTAR GAMBAR

No.	Gambar	Halaman
2.1	Tiga Jenis Pemasaran Dalam Industri Jasa .....	19
4.1	Bagan Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
4.2	Pie Chart Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Wujud Nyata ( <i>tangible</i> ).....	40
4.3	Pie Chart Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Keandalan People ( <i>Reliability</i> ) .....	43
4.4	Pie Chart Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Daya Tanggap ( <i>responsiveness</i> ).....	47
4.5	Pie Chart Kepuasan Pelanggan Terhadap Kesesuaian Pelayanan .....	51
4.6	Pie Chart Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Perusahaan .....	53
4.7	Pie Chart Kepuasan Pelanggan Terhadap Kemampuan Pelayanan Perusahaan .....	56
4.8	Pie Chart Kepuasan Pelanggan Terhadap Persepsi Kualitas Pelayanan Perusahaan .....	59