

SANWACANA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“ANALISIS PELAKSANAAN KEGIATAN EKSPORT-IMPORT PADA PT.PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO) CABANG PANJANG DIVISI TERMINAL PETI KEMAS”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Peneliti menyadari dalam penelitian Laporan Akhir ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kata pengantar ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada terhingga atas bantuan baik berupa dorongan moral, bimbingan dan petunjuk-petunjuk kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Harianto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Lampung.
2. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

4. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti selama menjadi mahasiswa.
5. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi DIII Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniersitas Lampung
6. Bapak Prakarsa Panji Negara, S.E., M.E., selaku Sekertaris Program Studi DIII Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
7. Ibu Dr. Dorothy Rouly Pandjaitan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir
8. Mama dan Papaku yang selalu memberikan doa dan dorongan semangat kepadaku.
9. Semua rekan-rekan DIII Pemasaran Yoga, Nicky, Mulya, Yudha, Hadi, Aidil, Robby, Kevin, Martin, Meylanto, Rio Rimbawan, Rio Ardi, Ghozali, Firez, Danu, Rezkiani, Rizki, Poppy, Putri, Rahma, Lilik, Ranti, Nadiya, Yeyen, Yovi, Tiara, Sartika, Greta, Rastri, Windri.
10. Sahabat-sahabatku Nissa, Sarah, Ludfiana, Hein, Cita, Arnest, Septiara, Andina, Chaca, Trisa, Laras dan Sherly terimakasih atas semangatnya.
11. UKM-F Economic English Club (EEC) yang telah menjadi wadah kegiatan organisasi selama peneliti menjadi mahasiswa, terimakasih atas semangat dan dukungan serta ilmu-ilmu yang diberikan sehingga diriku dapat lebih berkembang.
12. General Manager dan seluruh karyawan Pelabuhan Indonesia II Cabang Panjang khususnya Divisi Terminal Petikemas Uwo Hasan Sabillah, Pak Herry Sunarno, Pak Anom, Pak Tri Handaya, Ka Rama, Ka Raka, Mbak

Lia, Mbak Risa, Mbak Iin, Mbak Nana, Mbak Ayu, Mbak Puspita, Mbak Merry dan semua yang tidak dapat disebutkan namanya terimakasih telah memberikan izin dan pengarahan selama peneliti melakukan Praktek Kerja Lapangan.

13. Almamaterku Tercinta

Semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan penelitian selanjutnya.

Bandar Lampung, 5 Juni 2014

Peneliti

Mirtania Ristiani