

## **ABSTRAK**

### **STUDI KOMPARATIF TINGKAT KEPUASAN PEMBACA RADAR LAMPUNG DAN TRIBUN LAMPUNG**

Oleh:

**I GEDE DHARMA YUDHA**

Persaingan antara surat kabar yang terbit di Kota Bandar Lampung saat ini semakin ketat. Hal ini seiring dengan kebutuhan masyarakat terhadap informasi yang cepat dan akurat. Persaingan tersebut salah satunya antara surat kabar Radar Lampung dengan surat kabar Tribun Lampung. Surat kabar Radar Lampung dan surat kabar Tribun Lampung memiliki segmentasi yang hampir sama yaitu kalangan menengah dan menengah ke bawah.

Tipe yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey eksplanatif. Peneliti dalam hal ini berusaha untuk mengetahui tingkat kepuasan pembaca surat kabar Radar Lampung dan surat kabar Tribun Lampung. Metode pengumpulan data digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi. Sampel pada penelitian ini sebanyak 100 orang responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Pembaca surat kabar Radar Lampung lebih puas dibandingkan surat kabar Tribun Lampung ditinjau dari aspek kepuasan informasi; 2. Pembaca surat kabar Radar Lampung lebih puas dibandingkan dengan surat kabar Tribun Lampung ditinjau dari aspek kepuasan identitas personal; 3. Pembaca surat kabar Tribun Lampung lebih puas dibandingkan dengan surat kabar Radar Lampung ditinjau dari aspek kepuasan integrasi; 4. Pembaca surat kabar Radar Lampung lebih puas dibandingkan dengan surat kabar Tribun Lampung ditinjau dari aspek kepuasan interaksi sosial; dan 5. Pembaca surat kabar Tribun Lampung lebih puas dibandingkan surat kabar Radar Lampung ditinjau dari aspek kepuasan hiburan. Secara keseluruhan pembaca menyatakan lebih puas membaca surat kabar Radar Lampung dibandingkan dengan membaca surat kabar Tribun Lampung.

Kata kunci: kepuasan, pembaca, dan surat kabar.