

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

I.	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar belakang.....	1
1.2	Perumusan Masalah	4
1.2.1	Masalah	4
1.2.2	Permasalahan.....	4
1.3	Tujuan Penulisan dan Manfaat Penulisan	4
1.3.1	Tujuan	4
1.3.2	Manfaat	4
1.4	Tempat dan Waktu Pelaksanaan	5
II.	LANDASAN TEORI.....	6
2.1	Arti dan Peranan Pemasaran	6
2.2	Bauran Pemasaran.....	7
2.3	Pemasaran Global.....	9
2.3.1	Ekspor	9
2.3.2	<i>Invoice</i> dan <i>Packing List</i>	10

2.4	<i>Standard Operating Procedure Invoice dan Packing List</i>	10
2.4.1	<i>Standard Operating Procedure Invoice</i>	10
2.4.2	<i>Standard Operating Procedure Packing List</i>	11
III.	METODE PENELITIAN	13
3.1	Metode Penelitian	13
3.2	Sumber Data	13
3.3	Teknik Pengumpulan Data	13
3.3.1	Wawancara	13
3.3.2	Dokumentasi	14
3.3.3	Observasi	14
3.4	Gambaran Umum Perusahaan	14
3.4.1	Gambaran Umum Lokasi	14
3.4.1.1	Data Umum	14
3.4.1.2	Sejarah-Lokasi Perusahaan	15
3.4.1.3	Visi-Misi Perusahaan	16
3.4.1.4	Struktur Organisasi	17
3.4.2	Produksi Batu Bara di PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	21
3.4.2.1	Alur Proses	21
3.4.2.2	<i>Spesifikasi produk</i>	23
3.4.2.3	Sertifikasi	23
3.4.3	Sarana dan Prasarana Pelabuhan	24
3.4.3.1	Mesin Utama	24

3.4.3.2	Sarana Penunjang Pelabuhan	25
---------	----------------------------------	----

IV. PEMBAHASAN.....26

4.1	Pemasaran Batu Bara PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	26
4.1.1	Bauran Pemasaran.....	26
4.1.1.1	Produk	26
4.1.1.2	Harga.....	27
4.1.1.3	Distribusi	27
4.1.1.4	Promosi	28
4.1.2	Pelayanan PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Terhadap Konsumenya.....	28
4.1.3	Ekspor PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	30
4.1.4	Sistem Pembayaran Ekspor PT Bukit Asam (Persero)...	31
4.2	Proses Pembuatan Dokumen <i>Invoice</i> dan <i>Packing List</i> Dalam Penjualan Ekspor Batu Bara di PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	33
4.2.1	Pengertian Dokumen <i>Invoice</i> Dan <i>Packing List</i>	33
4.2.2	Langkah Awal Pembuatan Dokumen <i>Invoice</i> Dan <i>Packing List</i>	34
4.2.3	Pembuatan Dokumen <i>Invoice</i> Dan <i>Packing List</i>	35
4.2.3.1	Proses Pembuatan Dokumen <i>Invoice</i>	35
4.2.3.2	Proses Pembuatan Dokumen <i>Packing List</i>	37

4.2.4	Perbandingan SOP dengan Pelaksanaan Pembuatan Dokumen <i>Invoice</i> dan <i>Packing List</i> di PT. Bukit Asam (Persero) Tbk.....	39
-------	---	----

V.	KESIMPULAN.....	42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN