

ABSTRAK

PERANAN ADMINISTRASI DALAM PEMASARAN SEPEDA MOTOR HONDA PADA PT BINTANG KHARISMA JAYA DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Poppy Dwi Astrini

peranan administrasi dalam Pemasaran Sepeda Motor Honda tidak lepas dari administrasi . administrasi adalah melayani, memabantu, dan mengatur semua kegiatan dalam mencapai suatu tujuan perusahaan. PT Bintang Kharisma Jaya Soekarno Hatta Bandar Lampung, dalam memuaskan pelanggan atau konsumen yang datang , mereka menerapkan simbol One Heart yaitu satu hati. dalam memuaskan pelanggan mereka harus memberikan pelayanan yang baik, agar konsumen yang datang terus mengingat dan menjadikan PT Bintang Kharisma Jaya sebagai dealer yang dipercayai dihati para pelanggannya.

Masalah yang dihadapi oleh PT Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung adalah peranan staf administrasi yang belum baik dalam mengolah dan menyimpan konsumennya, selain itu proses pengajuan STNK dan BPKB kesamsat terkendala oleh data konsumen yang kurang lengkap . untuk itu permasalahan yang akan diangkat adalah :” apakah administrasi STNK dan BPKB pada PT Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung sudah dilaksanakan dengan baik .

Tujuan dalam penulisan ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan administrasi pada penjualan Sepeda Motor Honda di PT Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung sudah dilaksanakan sebagaimana mestinya .

Metode analisis yang dilakukan adalah dengan menggunakan jenis data kualitatif , Penelitian ini digunakan untuk memberikan gambaran yang bersifat deskriptif . dari pengamatan langsung di PT Bintang Kharisma Jaya tanpa melebih-lebihkan penelitian dari hasil wawancara dengan para staf administrasi dan karyawan.

Berdasarkan hasil pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa peranana administrasi dalam pemasaran sepeda motor honda yang dimiliki oleh PT Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung belum sepenuhnya baik.

Sebagai saran untuk PT Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung adalah perusahaan harus lebih tanggap dalam meningkatkan pelatihan kepada para staf administrasi dan karyawannya. memberikan pengarahan jika para staf administrasi mengalami kesalahan dalam menyimpan data konsumen , serta memperhitungkan waktu dalam memproses STNK dan BPKB agar konsumen tidak merasa kecewa dengan pelayanan yang diberikan.