

DAFTAR ISI

	Halaman
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
D. Kerangka Pemikiran	12
E. Hipotesis	15
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	17
1. Teori Pelayanan Publik	17
2. Prinsip Pelayanan Publik	22
3. Pengertian Jasa	24
4. Sifat dan Karakteristik Jasa	25
5. Tinjauan Teoristis	27
5.1. Teori Kebutuhan Dasar Manusia	27
5.2. Teori Permintaan	29
5.3. Harga dan Permintaan	30
5.4. Harga Barang Lain	31
5.5. Distribusi Pendapatan	33
5.6. Cita Rasa Masyarakat	33
5.7. Jumlah Penduduk	33
5.8. Ekspektasi Tentang Masa Depan	34
B. Perbedaan Permintaan, Kebutuhan, dan Keinginan atas Kesehatan	34
C. Kualitas Pelayanan	36
D. Karakteristik Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan dalam Konteks Ekonomi	41

